

## **Информация о поступивших обращениях граждан в Администрацию г. Апатиты в 4 квартале 2017 года**

В Администрацию города Апатиты в **4 квартале 2017** года поступило **153** обращения граждан, из них **141** письменное обращение, **7** устных обращений на личном приеме, **5** обращений, поступивших в виртуальную приемную Главы Администрации города Апатиты.

### **Письменные обращения.**

В отдел организационной работы и кадров Управления делами Администрации города Апатиты в 4 квартале 2017 года поступило **141** письменных обращения граждан.

Аппаратом Правительства Мурманской области передано на рассмотрение **30** письменных обращений от жителей города Апатиты, из них **1** адресованное Президенту РФ.

Прокуратурой города Апатиты направлено на рассмотрение **26** письменных обращений граждан.

Государственной жилищной инспекцией Мурманской области направлено на рассмотрение **15** письменных обращений граждан.

Советом депутатов города Апатиты направлено на рассмотрение **13** письменных обращений граждан.

Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Мурманской области в г.г. Апатиты, Кировск и Ковдорскому району направлено на рассмотрение **6** письменных обращений граждан.

Депутатами Мурманской областной Думы направлено на рассмотрение **4** письменных обращения граждан.

Следственным отделом по городу Апатиты направлено на рассмотрение **2** письменных обращения граждан.

По **1** письменному обращению граждан направлено на рассмотрение Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области, Комитетом по развитию информационных технологий Мурманской области, Министерством транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области, Министерством образования и науки Мурманской области, ООО УК "Наука".

Непосредственно от заявителей поступило **40** письменных обращений граждан.

Из 141 поступивших обращений граждан:

- по 52 обращениям приняты положительные решения (просьбы граждан удовлетворены);
- 11 обращений оставлены на длительном контроле;
- 14 обращений, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции органа местного самоуправления, перенаправлены по принадлежности в соответствующий орган/учреждение;
- по 75 обращениям даны рекомендации и разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Среди обращений граждан, поступивших в отдел организационной работы и кадров Управления делами Администрации города Апатиты, самыми многочисленными являются обращения, в которых содержатся вопросы, относящиеся к **жилищно-коммунальной сфере – 75.**

**Вопросы законности и правопорядка** затронуты в **31** обращениях.

**Социально-экономические вопросы** затронуты в **16** обращениях.

Вопросы, относящиеся к **сфере земельно-имущественных отношений** затронуты в **15** обращениях.

Вопросы, относящиеся к **сфере образования** затронуты в **3** обращениях.

Вопросы, относящиеся к **сфере дорожного хозяйства** затронуты в **1** обращении.

По всем обращениям принимались соответствующие меры. Заявителям направлялись исчерпывающие ответы по существу обращений.

#### **Личный прием.**

В **4 квартале 2017** года Главой администрации и его заместителями проведено **5** приемов граждан по личным вопросам, в ходе которых принято **31** человек.

Из **31** устного обращения граждан:

- **12** гражданам в ходе личного приема даны устные рекомендации и разъяснения нормативно-правового характера;

- **19** гражданам даны письменные рекомендации и разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Основные темы, поднимаемые гражданами на личном приеме, касались содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда.

#### **Виртуальная приемная Главы Администрации города Апатиты.**

В **4 квартале 2017** года в виртуальную приемную Главы Администрации города Апатиты поступило **5** обращений.

Из 5 поступивших обращений граждан:

- по 1 обращению принято положительное решение (просьба гражданина удовлетворена);

- по 4 обращениям даны рекомендации и разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Основные темы, поднимаемые гражданами в обращениях, касались брошенных автотранспортных средств.

Специалист 1 категории  
отдела организационной работы  
и кадров Управления делами  
Администрации города Апатиты

А.К. Рахметева