

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в
Администрацию города Апатиты по категориям вопросов
за 4 квартал 2025 года и итоговые значения за 2025 год**

Показатели		Отчетный период			2025 год (итого)
		IV квартал 2025 год			
		октябрь	ноябрь	декабрь	
Всего поступило обращений:		55	30	34	795
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:					
В том числе:	письменные обращения	41	23	22	277
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	0	0	0	213
	принято на личном приёме	0	4	5	26
	посредством ПОС	14	3	7	279
Количество индивидуальных обращений		51	26	31	760
Количество коллективных обращений		4	4	3	35
Количество повторных обращений		1	0	5	45
Количество поступивших обращений:					
		Отчетный период			
По признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	0	0	0	1
	инвалиды по общему заболеванию	0	0	0	8
	многодетные семьи	0	0	0	2
	одиноким матери	0	0	0	0
	сироты	0	0	0	9
	пенсионеры	0	0	0	3
	не указавшие категорию	55	30	34	772
По адресату	Администрация города Мурманска	0	0	0	2
	Губернатор МО, Правительство МО	0	0	0	28
	Совет депутатов города Апатиты	3	1	1	11
	Органы прокуратуры	9	5	1	43
	Общественные приёмные: Президента РФ,	0	0	0	29

	Председателя Партии Единая Россия в МО				
	Министерства МО	8	5	5	65
	ГИС ЖКХ	9	4	4	80
	другие адресаты	26	15	23	537

	октябрь	ноябрь	декабрь	2025 год (итого)
Жилищно–коммунальная сфера	28	14	19	330
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	0	1	3	38
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	28	12	12	262
Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	0	0	0	7
Иные вопросы	0	1	4	23
Экономика	26	8	9	344
Благоустройство населенных пунктов	9	1	3	62
Дорожное хозяйство, работа пассажира транспорта	4	3	0	61
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным	4	1	3	56
Информационные ресурсы и технологии, связь	0	1	0	7
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание	0	0	0	25
Иные вопросы	1	2	3	133
Социальная сфера	0	3	5	67
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0	0	6
Семья	0	0	0	5
Труд и занятость населения	0	0	1	11
Образование. Наука. Культура	0	1	4	28
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	0	0	0	4
Лекарственное обеспечение	0	0	0	0
Физическая культура и спорт. Туризм	0	2	0	6

Иные вопросы	0	0	0	7
Государство, общество, политика	0	4	1	20
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	0	0	0	2
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	0	2	0	5
Личный прием	0	1	0	1
Благодарности, подарки, пожелания, приглашения	0	0	0	2
Иные вопросы	0	1	1	10
Оборона, безопасность, законность	1	1	0	34
Распределение обращений граждан по муниципальным образованиям:				
г. Апатиты	55	29	34	782
г. Кировск	0	1	0	3
г. Мурманск	0	0	0	2
г. Ковдор	0	0	0	2
г.п. Мурмаши, Мурманская область	0	0	0	1
пос. Коашва, Мурманская область	0	0	0	1
Республика Карелия, Сегежский р-н, ПГТ Надвоицы	0	0	0	1
г. Санкт- Петербург	0	0	0	2
г. Москва	0	0	0	1