**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в Администрацию города Апатиты по категориям вопросов за IV квартал 2024 года и итоговые значения за 2024 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Отчетный период** | | | |
| **IV квартал 2024 года** | | | **2024 год (итого)** |
| **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** |
| **Всего поступило обращений:** | | | **89** | **98** | **64** | **1011** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | | |  |  |  |  |
| **В том числе:** | | письменные обращения | **12** | **11** | **2** | **155** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | **72** | **85** | **59** | **832** |
| принято на личном приёме | **5** | **2** | **3** | **24** |
| Количество индивидуальных обращений | | | **86** | **95** | **64** | **983** |
| Количество коллективных обращений | | | **3** | **3** | **0** | **28** |
| Количество повторных обращений | | | **8** | **9** | **2** | **88** |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | | |
|  | | | **Отчетный период** | | | |
| По признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | | **0** | **0** | **0** | **2** |
| инвалиды по общему заболеванию | | **0** | **0** | **0** | **10** |
| многодетные семьи | | **1** | **0** | **1** | **7** |
| одинокие матери | | **1** | **1** | **0** | **3** |
| сироты | | **0** | **0** | **0** | **2** |
| пенсионеры | | **0** | **0** | **0** | **20** |
| не указавшие категорию | | **87** | **97** | **63** | **967** |
| По адресату | Администрация города Мурманска | | **0** | **0** | **0** | **1** |
| Администрация Кольского района | | **0** | **0** | **0** | **1** |
| Губернатор МО, Правительство МО | | **10** | **7** | **4** | **76** |
| Глава города Апатиты | | **11** | **0** | **0** | **95** |
| Председатель Совета депутатов | | **0** | **2** | **0** | **2** |
| Органы прокуратуры | | **1** | **3** | **3** | **32** |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | | **5** | **15** | **11** | **62** |
| Министерства МО | | **13** | **14** | **7** | **129** |
| другие адресаты | | **49** | **57** | **39** | **613** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **октябрь 2024** | **ноябрь 2024** | **декабрь 2024** | **2024 год (итого)** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **41** | **42** | **31** | **495** |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья | **4** | **2** | **5** | **166** |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | **5** | **3** | **9** | **169** |
| Оплата строительства, содержание и ремонт жилья | **1** | **1** | **0** | **4** |
| Иные вопросы | **31** | **36** | **17** | **156** |
| **Экономика** | **31** | **34** | **13** | **323** |
| Благоустройство населенных пунктов | **14** | **24** | **10** | **140** |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | **4** | **0** | **1** | **24** |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | **2** | **2** | **1** | **46** |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | **0** | **0** | **0** | **2** |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | **0** | **0** | **0** | **1** |
| Иные вопросы | **11** | **8** | **1** | **110** |
| **Социальная сфера** | **14** | **9** | **11** | **117** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | **0** | **0** | **1** | **16** |
| Семья | **0** | **0** | **4** | **7** |
| Труд и занятость населения | **2** | **4** | **2** | **16** |
| Образование. Наука. Культура | **8** | **1** | **1** | **28** |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | **2** | **1** | **1** | **8** |
| Лекарственное обеспечение | **0** | **0** | **0** | **1** |
| Физическая культура и спорт. Туризм | **0** | **3** | **2** | **9** |
| Иные вопросы | **2** | **0** | **0** | **32** |
| **Государство, общество, политика** | **3** | **9** | **3** | **28** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | **0** | **1** | **0** | **2** |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | **3** | **3** | **2** | **8** |
| Личный прием | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | **0** | **0** | **0** | **1** |
| Безопасность, меры по противодействию распространения короновирусной инфекции | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Иные вопросы | **0** | **5** | **1** | **17** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **4** | **6** | **48** |
| **Распределение обращений граждан по муниципальным образованиям:** |  |  |  |  |
| город Апатиты, Мурманская область | **88** | **98** | **64** | **993** |
| город Кировск, Мурманская область | **0** | **0** | **0** | **2** |
| город Оленегорск, Мурманская область | **0** | **0** | **0** | **3** |
| город Мурманск | **1** | **0** | **0** | **2** |
| город Североморск, Мурманская область | **0** | **0** | **0** | **1** |
| поселок Ревда, Ловозерский район, Мурманская область | **0** | **0** | **0** | **1** |
| пгт. Сафоново, ЗАТО Североморск, Мурманская область | **0** | **0** | **0** | **1** |
| город Петрозаводск, Республика Карелия | **0** | **0** | **0** | **1** |
| город Санкт-Петербург | **0** | **0** | **0** | **3** |
| д. Михайловка, Ломоносовский район, Ленинградская область | **0** | **0** | **0** | **1** |
| город Ивацевичи, Брестская обл., Республика Беларусь | **0** | **0** | **0** | **1** |
| город Угледар, Донецкая область | **0** | **0** | **0** | **1** |
| с. Воскресенское, Ферзиковский р-н, Калужская область. | **0** | **0** | **0** | **1** |