

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в  
Администрацию города Апатиты по категориям вопросов за IV квартал  
2023 года и итоговые значения за 2023 год**

Показатели		Отчетный период			
		IV квартал 2023 года			2023 год (итого)
		октябрь	ноябрь	декабрь	
<b>Всего поступило обращений:</b>		<b>62</b>	<b>64</b>	<b>54</b>	<b>724</b>
<b>Количество вопросов, содержащихся в обращениях:</b>					
<b>В том числе:</b>	письменные обращения	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>189</b>
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	<b>51</b>	<b>48</b>	<b>34</b>	<b>534</b>
	принято на личном приеме	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Количество индивидуальных обращений		<b>62</b>	<b>58</b>	<b>17</b>	<b>686</b>
Количество коллективных обращений		<b>0</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>38</b>
Количество повторных обращений		<b>3</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>48</b>
<b>Количество поступивших обращений:</b>					
		Отчетный период			
По признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	инвалиды по общему заболеванию	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
	многодетные семьи	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>17</b>
	одиноким матери	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	сироты	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	пенсионеры	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>24</b>
	не указавшие категорию	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>33</b>	<b>666</b>
По адресату	Администрация города Мурманска	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	Губернатор МО, Правительство МО, ГЖИ МО	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>65</b>
	Администрация города Кировска	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Глава города Апатиты	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>144</b>
	Органы прокуратуры	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>22</b>
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

	Единая Россия в МО				
	Министерства МО	3	0	1	30
	другие адресаты	4	0	7	

	октябрь 2023	ноябрь 2023	декабрь 2023	2023 год (итого)
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>244</b>
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	1	3	10	45
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	14	16	7	118
Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	0	0	0	14
Иные вопросы	11	8	14	65
<b>Экономика</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>278</b>
Благоустройство населенных пунктов	6	7	3	116
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта	2	1	38	38
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным	3	5	1	52
Информационные ресурсы и технологии, связь	0	0	0	3
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание	0	0	0	4
Иные вопросы	4	4	8	63
<b>Социальная сфера</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>106</b>
Социальное обеспечение и социальное страхование	3	5	2	21
Семья	2	1	1	9
Труд и занятость населения	1	0	2	8
Образование. Наука. Культура	6	1	1	43
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	0	0	1	1
Лекарственное обеспечение	0	0	0	0
Физическая культура и спорт. Туризм	0	3	0	13
Иные вопросы	2	1	1	7
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>51</b>

Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	0	2	1	26
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	1	0	3	6
Личный прием	0	0	0	1
Благодарности, подарки, пожелания, приглашения	0	0	2	4
Безопасность, меры по противодействию распространения коронавирусной инфекции	0	2	0	0
Иные вопросы	0	0	3	26
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>45</b>
<b>Распределение обращений граждан по муниципальным образованиям:</b>				
город Апатиты, Мурманская область	60	62	54	701
город Кировск, Мурманская область	0	0	0	2
поселок Ревда Мурманской области	0	0	0	1
город Мурманск	1	0	0	2
город Североморск Мурманская область	0	0	0	1
пгт. Умба Мурманская область				1
н.п. Нивский, Кандалакшский район, Мурманская область	1	0	0	0
город Петрозаводск, Республика Карелия	0	0	0	1
город Белозерск, Вологодская область	0	0	1	1
город Череповец, Вологодская область				
пос. Высокоключевой, Гатчинский район, Ленинградская область	0	0	0	1
г.п. Ульяновка, Ленинградская область	0	0	1	1
город Волхов, Ленинградская область	0	1	0	1
город Обнинск, Калужская область				1
город Долгопрудный, Московская область	0	0	0	1
город Люберцы, Московская область	0	0	0	1
город Одинцово Московская область	0	0	0	1
город Домодедово, Московская область	0	1	0	1
город Москва	0	0	0	1
город Тюмень, Тюменская область	0	0	0	1
город Алматы	0	0	0	1
город Северодвинск, Архангельская область	0	0	0	1
пгт. Харп, г. Лабытнаги, Ямало-Немецкий	0	0	0	1

автономный округ				
------------------	--	--	--	--