

Информация о поступивших обращениях граждан в Администрацию города Апатиты в 1 квартале 2020 года

В Администрацию города Апатиты в 1 квартале 2020 года поступило **257** обращений граждан, из них:

- ✓ письменных обращений - **188**;
- ✓ устных обращений на личном приеме - **25**;
- ✓ в виртуальную приемную на официальном сайте органов местного самоуправления города Апатиты - **44**.

Письменные обращения.

В Администрацию города Апатиты в 1 квартале 2020 года поступило 188 письменных обращений граждан. Из них:

- из Аппарата Правительства Мурманской области - 34, из них 1 обращение адресованное Президенту РФ;
- из Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства - 13;
- из Государственной жилищной инспекции Мурманской области - 19;
- от Депутата Мурманской областной Думы - 1;
- из Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области – 1;
- из Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области в городе Апатиты, Кировск и Ковдорском районе – 3;
- из прокуратуры города Апатиты - 22;
- от Главы города Апатиты - 25;
- от заместителя Главы города Апатиты – 8;
- из УК «Жемчужная» - 1;
- из УК «Наука» - 2;
- непосредственно от заявителей - 59.

Из 188 поступивших обращений граждан:

- по 35 обращениям приняты положительные решения (просьбы граждан удовлетворены);
- 21 обращение оставлено на длительном контроле;
- 30 обращений, содержащие вопросы, не относящиеся к компетенции органов местного самоуправления, перенаправлены по принадлежности в соответствующий орган/учреждение;
- по 102 обращениям даны рекомендации и разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Среди письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию города Апатиты, самыми многочисленными являются обращения, в которых содержатся вопросы, относящиеся к **жилищно-коммунальной сфере – 99**.

Вопросы, относящиеся к **сфере дорожного хозяйства**, затронуты в **22** обращениях.

Социально-экономические вопросы затронуты в **40** обращениях.

Вопросы благоустройство населенных пунктов затронуты в **13** обращениях.

Вопросы законности и правопорядка затронуты в **14** обращениях.

По всем обращениям принимались соответствующие меры. Заявителям направлялись исчерпывающие ответы по существу обращений.

Личный прием.

В 1 квартале 2020 года Главой администрации и его заместителями проведено 7 приемов граждан по личным вопросам, в ходе которых принято 25 человек.

Из 25 устных обращений граждан:

- 6 гражданам в ходе личного приема даны устные рекомендации и разъяснения нормативно-правового характера;
- 19 гражданам направлены письменные ответы с рекомендациями и разъяснениями в соответствии с действующим законодательством.

Виртуальная приемная.

На официальном сайте ОМСУ города Апатиты работает «Виртуальная приемная».

В 1 квартале 2020 года в виртуальную приемную на имя Главы Администрации города Апатиты поступило 44 обращений.

Из 44 поступивших обращений граждан:

- по 9 обращениям приняты положительные решения (просьбы граждан удовлетворены);
- 20 обращений, содержащие вопросы, не относящиеся к компетенции органов местного самоуправления города Апатиты, перенаправлены по принадлежности в соответствующий орган/учреждение;
- 1 обращение оставлено на длительном контроле;
- по 14 обращениям даны рекомендации и разъяснения в соответствии с действующим законодательством.