

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в  
Администрацию города Апатиты по категориям вопросов  
за III квартал 2021**

Показатели		Отчетный период		
		III квартал 2021 год		
		июль	август	сентябрь
<b>Всего поступило обращений:</b>		<b>64</b>	<b>67</b>	<b>94</b>
<b>Количество вопросов, содержащихся в обращениях:</b>		<b>79</b>	<b>82</b>	<b>109</b>
<b>В том числе:</b>	письменные обращения	<b>45</b>	<b>55</b>	<b>69</b>
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>25</b>
	принято на личном приёме	-	-	-
Количество индивидуальных обращений		<b>57</b>	<b>60</b>	<b>89</b>
Количество коллективных обращений		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
Количество повторных обращений		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Количество поступивших обращений:</b>				
		Отчетный период		
По признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	инвалиды по общему заболеванию	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	многодетные семьи	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	одиноким матери	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	сироты	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	пенсионеры	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
	не указавшие категорию	<b>55</b>	<b>65</b>	<b>84</b>
По адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Губернатор МО, Правительство МО, ГЖИ МО	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>12</b>
	Совет депутатов города Апатиты	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	Глава города Апатиты	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
	Органы прокуратуры	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	Общественные приёмные: Президента РФ,	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

	Председателя Партии Единая Россия в МО			
	Министерства МО	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	другие адресаты	<b>44</b>	<b>49</b>	<b>61</b>

	<b>июль</b>	<b>август</b>	<b>сентябрь</b>
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>			
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
Иные вопросы	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>11</b>
<b>Экономика</b>			
Благоустройство населенных пунктов	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>14</b>
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Информационные ресурсы и технологии, связь	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
Иные вопросы	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
<b>Социальная сфера</b>			
Социальное обеспечение и социальное страхование	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Семья	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Труд и занятость населения	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Образование. Наука. Культура	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Лекарственное обеспечение	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Физическая культура и спорт. Туризм	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Иные вопросы	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Государство, общество, политика</b>			

Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Личный прием	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Благодарности, подарки, пожелания, приглашения	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Иные вопросы	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
<b>Распределение обращений граждан по муниципальным образованиям:</b>			
город Апатиты	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>90</b>
поселок Никольский, Подпорожский район, Ленинградская область	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
город Пушкин	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
город Санкт-Петербург	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
город Петрозаводск	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
город Казань	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
город Мончегорск	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>