

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в
Администрацию города Апатиты по категориям вопросов
за IV квартал 2021 года и итоговые значения за 2021 год**

Показатели		Отчетный период			
		IV квартал 2021 года			2021 год (итого)
		октябрь	ноябрь	декабрь	
Всего поступило обращений:		70	49	51	824
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:		85	61	66	1030
В том числе:	письменные обращения	57	38	39	624
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	13	11	12	200
	принято на личном приеме	-	-	-	-
Количество индивидуальных обращений		64	45	46	728
Количество коллективных обращений		3	2	1	32
Количество повторных обращений		3	2	4	64
Количество поступивших обращений:					
		Отчетный период			
По признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	0	1	0	3
	инвалиды по общему заболеванию	1	1	1	12
	многодетные семьи	2	2	2	8
	одиноким матери	1	0	0	3
	сироты	0	0	0	0
	пенсионеры	1	0	1	19
	не указавшие категорию	65	45	47	772
По адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)	1	0	1	2
	Губернатор МО, Правительство МО, ГЖИ МО	7	3	4	86
	Совет депутатов города Апатиты	0	0	0	5
	Глава города Апатиты	13	12	4	120
	Органы прокуратуры	2	1	4	38
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии	1	1	1	29

	Единая Россия в МО				
	Министерства МО	0	1	2	16
	другие адресаты	46	31	35	527

	октябрь 2021	ноябрь 2021	декабрь 2021	2021 год (итого)
Жилищно-коммунальная сфера				
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	4	1	3	38
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	3	7	15	76
Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	8	5	7	105
Иные вопросы	10	2	6	109
Экономика				
Благоустройство населенных пунктов	11	3	2	67
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта	0	0	3	38
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным	1	1	2	32
Информационные ресурсы и технологии, связь	0	1	0	4
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание	0	2	1	12
Иные вопросы	6	2	1	65
Социальная сфера				
Социальное обеспечение и социальное страхование	2	1	0	13
Семья	0	0	0	6
Труд и занятость населения	5	7	1	37
Образование. Наука. Культура	1	2	1	28
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	2	1	0	13
Лекарственное обеспечение	0	0	0	3
Физическая культура и спорт. Туризм	0	1	0	13
Иные вопросы	0	0	1	15
Государство, общество, политика				

Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	0	3	0	15
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	1	1	0	6
Личный прием	0	0	0	0
Благодарности, подарки, пожелания, приглашения	1	2	0	6
Безопасность, меры по противодействию распространения коронавирусной инфекции	1	3	3	7
Иные вопросы	5	4	3	48
Оборона, безопасность, законность	9	0	2	66
Распределение обращений граждан по муниципальным образованиям:				
город Апатиты	64	45	49	797
город Кировск	1	1	1	4
город Мончегорск	0	0	0	1
пгт. Никель	1	0	0	1
город Ковдор	0	0	0	1
город Мурманск	0	2	0	4
город Петрозаводск	0	0	0	1
город Сочи, Краснодарский край	1	0	0	1
город Котельнич, Кировская область	0	1	0	1
Пензенская область	1	0	0	1
город Ростов-на-Дону	0	0	1	1
город Дятьково, Брянская область	1	0	0	1
город Смоленск	0	0	0	1
поселок Никольский, Подпорожский район, Ленинградская область	0	0	0	1
город Казань	0	0	0	1
город Пушкин	0	0	0	1
город Санкт-Петербург	1	0	0	5
город Москва	0	0	0	1