

## **Информация о поступивших обращениях граждан в Администрацию города Апатиты в 3 квартале 2019 года**

В Администрацию города Апатиты в 3 квартале 2019 года поступило **314** обращений граждан, из них:

- ✓ письменных обращений - **272**;
- ✓ устных обращений на личном приеме - **14**;
- ✓ в виртуальную приемную на официальном сайте органов местного самоуправления города Апатиты - **28**.

### **Письменные обращения.**

В Администрацию города Апатиты в 3 квартале 2019 года поступило 272 письменных обращений граждан. Из них:

- из Аппарата Правительства Мурманской области - 76, из них 8 обращений адресованных Президенту РФ;
- из Аппарат уполномоченного по правам человека в РФ- 1;
- из Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства - 8;
- из Государственной жилищной инспекции Мурманской области - 32;
- из Министерства имущественных отношений Мурманской области - 1;
- из Министерства строительства и территориального развития Мурманской области - 3;
- из Министерства транспорта и дорожного хозяйства Мурманской области - 4;
- из Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области – 2;
- из Министерства природных ресурсов и экологии Мурманской области - 1;
- из Министерства развития промышленности и предпринимательства Мурманской области - 1;
- из Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области в городе Апатиты, Кировск и Ковдорском районе - 1;
- из Комитета по ветеринарии Мурманской области - 1;
- из Комитета по физической культуре и спорту Мурманской области – 1;
- из прокуратуры города Апатиты - 20;
- из Совета депутатов города Апатиты - 8;
- от Главы города Апатиты - 31;
- из ОНД г. Апатиты и г. Кировск УНДиПР Главного управления МЧС по Мурманской области - 1;
- из ООО «Управляющая компания «Жемчужная» - 1;
- из Управления коммунальной инфраструктуры и муниципального жилищного контроля Администрации города Апатиты - 1;
- из ООО «Управляющая компания «Наука» - 1;
- непосредственно от заявителей - 77.

Из 272 поступивших обращений граждан:

- по 30 обращениям приняты положительные решения (просьбы граждан удовлетворены);
- 29 обращений оставлены на длительном контроле;
- 66 обращений, содержащие вопросы, не относящиеся к компетенции органов местного самоуправления, перенаправлены по принадлежности в

- соответствующий орган/учреждение;
- по 147 обращениям даны рекомендации и разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Среди письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию города Апатиты, самыми многочисленными являются обращения, в которых содержатся вопросы, относящиеся к **жилищно-коммунальной сфере – 105**.

Вопросы, относящиеся к **сфере дорожного хозяйства**, затронуты в **41** обращении.

**Социально-экономические вопросы** затронуты в **58** обращениях.

**Вопросы благоустройство населенных пунктов** затронуты в **44** обращениях.

**Вопросы законности и правопорядка** затронуты в **24** обращениях.

По всем обращениям принимались соответствующие меры. Заявителям направлялись исчерпывающие ответы по существу обращений.

#### **Личный прием.**

В 3 квартале 2019 года Главой администрации и его заместителями проведено 4 приема граждан по личным вопросам, в ходе которых принято 14 человека.

Из 14 устных обращений граждан:

- 5 гражданам в ходе личного приема даны устные рекомендации и разъяснения нормативно-правового характера;
- 9 гражданам направлены письменные ответы с рекомендациями и разъяснениями в соответствии с действующим законодательством.

#### **Виртуальная приемная.**

На официальном сайте ОМСУ города Апатиты работает «Виртуальная приемная».

В 3 квартале 2019 года в виртуальную приемную на имя Главы Администрации города Апатиты поступило 28 обращений.

Из 28 поступивших обращений граждан:

- по 6 обращениям приняты положительные решения (просьбы граждан удовлетворены);
- 9 обращений, содержащие вопросы, не относящиеся к компетенции органов местного самоуправления города Апатиты, перенаправлены по принадлежности в соответствующий орган/учреждение;
- по 12 обращениям даны рекомендации и разъяснения в соответствии с действующим законодательством;
- 1 обращение оставлено на длительном контроле.