

## **Информация о поступивших обращениях граждан в Администрацию города Апатиты в 4 квартале 2018 года**

В Администрацию города Апатиты в 4 квартале 2018 года поступило 252 обращения граждан, из них:

- ✓ письменных обращений - **200**;
- ✓ устных обращений на личном приеме - **32**;
- ✓ в виртуальную приемную на официальном сайте органов местного самоуправления города Апатиты - **20**.

### **Письменные обращения.**

В Администрацию города Апатиты в 4 квартале 2018 года поступило 200 письменных обращений граждан. Из них:

- из Аппарата Правительства Мурманской области - 46, из них 21 адресованных Президенту РФ;
- из Аппарата Государственной Думы РФ - 1;
- из Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства - 9;
- из Государственной жилищной инспекции Мурманской области - 24;
- от Депутатов Мурманской областной Думы - 2;
- из Министерства образования и науки Мурманской области - 2;
- из Министерства природных ресурсов и экологии Мурманской области - 1;
- из Министерства социального развития Мурманской области - 1;
- из управляющей организации ООО «Вторая управляющая +» - 1;
- из Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области в городе Апатиты, Кировск и Ковдорском районе - 2;
- из прокуратуры города Апатиты - 39;
- из Совета депутатов города Апатиты - 2;
- от Главы города Апатиты - 26;
- из Управления федеральной службы исполнения наказаний по Мурманской области - 1;
- непосредственно от заявителей - 43.

Из 200 поступивших обращений граждан:

- по 22 обращениям приняты положительные решения (просьбы граждан удовлетворены);
- 14 обращений оставлены на длительном контроле;
- 8 обращений, содержащих вопросы, не относящиеся к компетенции органов местного самоуправления, перенаправлены по принадлежности в соответствующий орган/учреждение;
- по 156 обращениям даны рекомендации и разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Среди обращений граждан, поступивших в Администрацию города Апатиты, самыми многочисленными являются обращения, в которых содержатся вопросы, относящиеся к **жилищно-коммунальной сфере – 135**.

**Вопросы законности и правопорядка** затронуты в **6** обращениях.

**Социально-экономические вопросы** затронуты в **24** обращениях.

Вопросы, относящиеся к **сфере земельно-имущественных отношений**, затронуты в **13** обращениях.

Вопросы, относящиеся к **сфере образования**, затронуты в **7** обращениях.

Вопросы, относящиеся к **сфере дорожного хозяйства**, затронуты в 5 обращениях. По всем обращениям принимались соответствующие меры. Заявителям направлялись исчерпывающие ответы по существу обращений.

#### **Личный прием.**

В 4 квартале 2018 года Главой администрации и его заместителями проведено 6 приемов граждан по личным вопросам, в ходе которых принято 32 человека.

Из 32 устных обращений граждан:

- 26 гражданам в ходе личного приема даны устные рекомендации и разъяснения нормативно-правового характера;

- 6 гражданам направлены письменные ответы с рекомендациями и разъяснениями в соответствии с действующим законодательством;

Основные вопросы, поднимаемые гражданами на личном приеме, касались жилищно-коммунальной сферы, улучшения жилищных условий, дорожного хозяйства, образования, спорта.

#### **Виртуальная приемная.**

На официальном сайте ОМСУ города Апатиты работает «Виртуальная приемная».

В 4 квартале 2018 года в виртуальную приемную на имя Главы Администрации города Апатиты поступило 20 обращений.

Из 20 поступивших обращений граждан:

- по 5 обращениям приняты положительные решения (просьбы граждан удовлетворены);

- 2 обращения, содержащие вопросы, не относящиеся к компетенции органов местного самоуправления города Апатиты, перенаправлены по принадлежности в соответствующий орган/учреждение;

- по 13 обращениям даны рекомендации и разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Основные темы, поднимаемые гражданами в обращениях, касались жилищно-коммунальной сферы и образования.