

**Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в
Администрацию города Апатиты по категориям вопросов
за II квартал 2022**

Показатели		Отчетный период		
		II квартал 2022 год		
		апрель	май	июнь
Всего поступило обращений:		65	54	69
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:		73	65	90
В том числе:	письменные обращения	51	42	60
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	14	12	9
	принято на личном приёме	0	0	0
Количество индивидуальных обращений		60	51	58
Количество коллективных обращений		1	0	4
Количество повторных обращений		4	3	7
Количество поступивших обращений:				
		Отчетный период		
По признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	1	1	0
	инвалиды по общему заболеванию	0	1	1
	многодетные семьи	1	2	3
	одиноким матери	0	0	0
	сироты	0	0	0
	пенсионеры	1	5	2
	не указавшие категорию	62	45	63
По адресату	Администрация города Мурманска	1	1	2
	Губернатор МО, Правительство МО	3	8	4
	Глава города Апатиты	18	11	17
	Органы прокуратуры	9	1	4

	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО	0	0	4
	Министерства МО	0	1	4
	другие адресаты	34	32	34

	апрель	май	июнь
Жилищно-коммунальная сфера			
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	3	2	9
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	2	1	10
Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	7	0	0
Иные вопросы	7	8	6
Экономика			
Благоустройство населенных пунктов	1	6	5
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта	20	9	7
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным	2	1	9
Информационные ресурсы и технологии, связь	1	0	0
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание	2	0	0
Иные вопросы	5	1	6
Социальная сфера			
Социальное обеспечение и социальное страхование	2	2	2
Семья	1	0	0
Труд и занятость населения	0	0	0
Образование. Наука. Культура	1	5	3
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	0	1	0
Лекарственное обеспечение	0	0	0

Физическая культура и спорт. Туризм	1	1	0
Иные вопросы	0	0	1
Государство, общество, политика			
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	2	2	0
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	1	0	2
Личный прием	0	0	2
Благодарности, подарки, пожелания, приглашения	1	1	0
Иные вопросы	4	9	4
Безопасность, меры по противодействию распространения коронавирусной инфекции	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	2	5	3
Распределение обращений граждан по муниципальным образованиям:			
город Апатиты	61	46	66
город Кировск	2	0	0
город Кола, Мурманская область	1	1	0
н.п. Спутник	0	0	1
п. Мурмаши, Мурманская область	0	1	0
г. Подпорожье, Ленинградская область	0	1	0
город Мурманск	0	2	0
город Москва	1	1	1
с. Куйбышево, Ростовская область	0	0	1
город Киев	0	2	0