

Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в Администрацию города Апатиты по категориям вопросов за III квартал 2022

Показатели		Отчетный период		
		III квартал 2022 год		
		июль	август	сентябрь
Всего поступило обращений:		61	75	80
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:		81	90	98
В том числе:	письменные обращения	46	54	59
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	14	21	21
	принято на личном приёме	1	0	0
Количество индивидуальных обращений		50	72	72
Количество коллективных обращений		4	2	4
Количество повторных обращений		7	1	4
Количество поступивших обращений:				
		Отчетный период		
По признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	0	0	0
	инвалиды по общему заболеванию	2	2	0
	многодетные семьи	1	2	0
	одинокие матери	0	0	0
	сироты	0	0	0
	пенсионеры	0	4	2
	не указавшие категорию	36	67	78
По адресату	Администрация города Мурманска	1	1	1
	Губернатор МО, Правительство МО	3	5	1
	Глава города Апатиты	8	9	27
	Органы прокуратуры	4	2	6
	Общественные приёмные:	6	5	5

	Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО			
	Министерства МО	3	1	3
	другие адресаты	34	52	37

	июль	август	сентябрь
Жилищно-коммунальная сфера			
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья	2	6	2
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	10	8	10
Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	3	3	3
Иные вопросы	5	5	2
Экономика			
Благоустройство населенных пунктов	4	7	10
Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта	4	12	6
Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным	8	4	14
Информационные ресурсы и технологии, связь	2	0	0
Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание	3	0	0
Иные вопросы	4	8	8
Социальная сфера			
Социальное обеспечение и социальное страхование	2	1	2
Семья	1	0	0
Труд и занятость населения	1	9	3
Образование. Наука. Культура	1	1	4
Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание	0	0	1
Лекарственное обеспечение	0	0	0

Физическая культура и спорт. Туризм	0	1	1
Иные вопросы	1	0	0
Государство, общество, политика			
Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти	2	0	0
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений	0	1	0
Личный прием	1	0	0
Благодарности, подарки, пожелания, приглашения	0	1	0
Иные вопросы	6	4	8
Безопасность, меры по противодействию распространения коронавирусной инфекции	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	1	4	6
Распределение обращений граждан по муниципальным образованиям:			
город Апатиты	57	75	79
город Кировск	1	0	0
город Ковдор, Мурманская область	1	0	0
город Заозёрск, Мурманская область	0	0	1
п. Ревда, Мурманская область	1	0	0
город Санкт-Петербург	1	0	0