

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
по Мурманской области

Обзор

правоприменительной практики Управления
Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия человека по
Мурманской области во 2 квартале 2017 года

г. Мурманск

2017

I. Введение

Обзор правоприменительной практики Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области (далее – Управление) сформирован в рамках подготовки к проведению публичных мероприятий с подконтрольными субъектами во 2 квартале 2017 г. во исполнение положений приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности».

Цель мероприятия – доведение до сведения субъектов, осуществляющих деятельность в подконтрольных Управлению сферах, информации о типичных нарушениях обязательных требований, а также санкциях, применяемых к нарушителям.

Настоящий Обзор правоприменительной практики Управления разработан в целях профилактики нарушений обязательных требований и основан на реализации положений:

Федерального закона от 30.03.1999 г. №52-ФЗ «О санитарно – эпидемиологическом благополучии населения»;

Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федерального закона от 26.12.2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

Федерального закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федерального закона от 04.05.2011 г. №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Федерального закона от 02.01.2000 г. №29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;

Федерального закона от 27.12.2002 г. 3184-ФЗ «О техническом регулировании»

Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 г. №806 «О применении риск - ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности (утверждены подкомиссией по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций

федеральных органов исполнительной власти при Правительственной комиссии по проведению административной реформы, протокол от 09.09.2016 № 7);

методических рекомендаций по подготовке и проведению профилактических мероприятий направленных на предупреждение нарушений обязательных требований.

Обзор правоприменительной практики Управления за 2 квартал 2017 года подготовлен в рамках реализации ст. 8.2. Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», направления «Внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований» паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Целью проведения профилактических мероприятий является снижение административных и финансовых издержек как контрольно-надзорного органа, так и подконтрольных субъектов, по сравнению с ведением контрольно-надзорной деятельности исключительно путём проведения контрольно-надзорных мероприятий, а также предупреждение нарушения подконтрольными субъектами обязательных требований, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований.

Профилактическая деятельность Управления, как территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - Роспотребнадзор), осуществляется на основе комплексного подхода, разработанного Роспотребнадзором, который предусматривает решение следующих задач:

формирование единого понимания обязательных требований у всех участников контрольно-надзорной деятельности;

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований (прав граждан в сфере охраны здоровья, санитарно – эпидемиологического благополучия, защиты прав потребителей, лицензионных требований, предъявляемых к лицензиату при осуществлении деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих), деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных), определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

повышение прозрачности и открытости механизма системы федерального государственного контроля;

повышение мотивации к добросовестному поведению и, как следствие, снижение уровня рисков причинения вреда здоровью.

С целью правового просвещения, т.е. распространения знаний о правах и обязанностях юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении деятельности в подконтрольных сферах деятельности, и профилактики предупреждения нарушений на официальном сайте Роспотребнадзора опубликованы акты, содержащие обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

В соответствии со ст. 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» Управлением разработана программа мероприятий, направленных на профилактику и предупреждение нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований на 2017 год.

В отчётный период Управлением продолжена работа по организации профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В соответствии с утверждённым планом профилактических мероприятий Управления, одним из основных видов профилактических мероприятий является проведение консультаций с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований, содержащихся в нормативных актах. Мероприятия проводятся в рамках тематических консультирования, проведения круглых столов по актуальным проблемам соблюдения требований санитарного законодательства, законодательства в сфере защиты прав потребителей, горячих линий, проводимых во время предпринимательского часа, в Дни открытых дверей для предпринимателей. В общественной приёмной проводятся личные приёмы, на которых у индивидуальных предпринимателей, юридических лиц имеется возможность получить необходимую консультацию по соблюдению требований законодательства в области санитарного законодательства и защиты прав потребителей.

II. Организация и проведение федерального государственного контроля (надзора)

Деятельность Управления осуществляется на основании Положения об Управлении (далее – Положение), утверждённым приказом Роспотребнадзора от 09.07.2012 года №679.

Согласно Положению Управление выполняет функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно - эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей на потребительском рынке.

В рамках реализации функций Управление осуществляет полномочия по организации и проведению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Федеральный государственный контроль (надзор) - одна из функций государства, осуществляемая в целях организации выполнения законов и иных нормативных правовых актов.

Контроль и надзор – два важнейших метода государственного регулирования предпринимательской деятельности, направленные на предупреждение нарушения прав, пресечение таких нарушений, наказание виновных, ликвидацию правовой неграмотности. Эти два универсальных средства являются формами обеспечения законности в государственном управлении, представляющими собой правообеспечительную деятельность компетентных государственных органов.

Контрольно-надзорная деятельность реализуется посредством организации и проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Одной из основных форм контрольно-надзорной деятельности являются проверки. Проверки – это комплекс действий уполномоченных на то лиц, направленных на установление исполнения хозяйствующими субъектами норм законодательства, оценку соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям, выявление и пресечение правонарушений, применение санкций.

В соответствии с положениями ст. 9 и 10 Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон №294-ФЗ) проверки подразделяются на плановые и внеплановые.

Предметом плановой проверки является соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности

обязательных требований санитарного законодательства, законодательства в сфере защиты прав потребителей, а также соответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности.

Предметом внеплановой проверки является соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований обязательных требований санитарного законодательства, законодательства в сфере защиты прав потребителей, выполнение предписаний Управления, проведение мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни, здоровью граждан, по ликвидации последствий причинения такого вреда.

В соответствии с п.2 ст.10 Федерального закона №294-ФЗ основанием для проведения внеплановых проверок являются:

1) истечение срока исполнения юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем ранее выданного предписания об устранении выявленных нарушений обязательных требований санитарного законодательства, законодательства в сфере защиты прав потребителей;

1.1) поступление заявления от юридического лица или индивидуального предпринимателя о предоставлении правового статуса, специального разрешения (лицензии) на право осуществления отдельных видов деятельности или разрешения (согласования) на осуществление иных юридически значимых действий, если проведение соответствующей внеплановой проверки юридического лица, индивидуального предпринимателя предусмотрено правилами предоставления правового статуса, специального разрешения (лицензии), выдачи разрешения (согласования);

2) мотивированное представление должностного лица органа государственного контроля (надзора), по результатам анализа результатов мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, рассмотрения или предварительной проверки поступивших в органы государственного контроля (надзора), обращений и заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о следующих фактах:

а) возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан;

б) причинение вреда жизни, здоровью граждан;

в) нарушение прав потребителей (в случае обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, граждан, права которых нарушены, при условии, что заявитель

обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены);

2.1) выявление при проведении мероприятий без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями при осуществлении видов государственного контроля (надзора), указанных в ч.1,2 ст.8.1 Федерального закона №294-ФЗ, параметров деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя, соответствие которым или отклонение от которых согласно утвержденным органом государственного контроля (надзора) индикаторам риска является основанием для проведения внеплановой проверки, которое предусмотрено в положении о виде федерального государственного контроля (надзора);

3) приказ (распоряжение) руководителя Роспотребнадзора, изданный в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и на основании требования прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям.

Внеплановые проверки, назначаемые на основании информации о фактах возникновения угрозы причинения вреда или непосредственно причинения вреда жизни и здоровью граждан, подлежат согласованию с органами прокуратуры.

Плановые проверки Управления проводятся на основании ежегодного плана проведения плановых проверок, разрабатываемого в порядке, установленном Федеральным законом №294-ФЗ.

Плановые проверки проводятся не чаще чем один раз в три года. В отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих виды деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования, в социальной сфере плановые проверки могут проводиться два и более раза в три года.

Перечень этих видов деятельности утверждён Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.11.2009 г. № 944 «Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью»

Основанием для включения плановой проверки в ежегодный план проведения плановых проверок является истечение трёх лет со дня:

1. государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя;

2. окончания проведения последней плановой проверки юридического лица, индивидуального предпринимателя;

3. начала осуществления юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем предпринимательской деятельности в соответствии с представленным в Управление уведомлением о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в случае выполнения работ или предоставления услуг, требующих представления указанного уведомления.

В соответствии со ст. 26.1 Федерального закона №294-ФЗ основанием, исключающим включение субъекта в план проверок, является отнесение его к субъектам малого предпринимательства. В период с 01.01.2016 года по 31.12.2018 года в отношении субъектов малого предпринимательства действуют так называемые «надзорные каникулы». Согласно установленным критериям, к субъектам малого и среднего предпринимательства относятся субъекты, имеющие следующие предельные значения выручки: микропредприятия – 120 млн. руб.; малые предприятия – 800 млн. руб.; средние предприятия – 2 млрд. руб.

Проведение плановой проверки с нарушением требований настоящей статьи является грубым нарушением требований законодательства о государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле и в соответствии с ч.1 ст. 20 Федерального закона №294-ФЗ влечёт недействительность результатов проверки.

Под действие закона не попадают субъекты малого предпринимательства, осуществляющие деятельность в социальной сфере, в сфере здравоохранения, образования.

Согласно ч.2 ст. 26.1 Федерального закона №294-ФЗ, в ежегодный план проведения плановых проверок включаются субъекты малого предпринимательства, ранее привлекавшиеся к административной ответственности за грубые нарушения или в отношении которых было приостановлено и (или) аннулировано действие лицензии.

Реализуя Постановление Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 г. № 806 «О применении риск - ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Управлением проведена работа по внедрению новых форм и методов работы при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

Реализация риск - ориентированного подхода, являющегося важнейшим элементом реформирования системы проведения государственного надзора (контроля), позволила выработать новые подходы к планированию контрольно-надзорных мероприятий, выделить приоритеты, сконцентрировать усилия на

проверке объектов предпринимательской деятельности с высоким потенциальным риском причинения вреда, прежде всего здоровью человека.

В основе риск - ориентированной модели контрольно-надзорной деятельности лежит присвоение каждому объекту, находящемуся на контроле Управления, одного из 6 классов опасности.

В зависимости от вида деятельности, объёмов выпускаемой продукции, количества находящегося под воздействием населения, числа работающих на предприятии, добросовестности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в части соблюдения обязательных требований санитарно-эпидемиологического законодательства Российской Федерации и других параметров на базе математических расчётов объекту присваивается соответствующая категория от чрезвычайно высокого риска до низкого риска.

От присвоенной категории зависит кратность проведения плановых проверок в отношении хозяйствующих субъектов. Так объекты, относящиеся к категории чрезвычайно высокого риска (1 класс) подлежат плановому контролю 1 раз в календарном году, а в отношении объектов низкого риска (6 класс) плановые проверки не проводятся.

Риск - ориентированный подход к проверкам – это метод выявления, анализа и прогнозирования опасностей, оценки риска и возможных масштабов последствий из-за невыполнения установленных обязательных требований, а также недопущения возникновения нарушений.

С учётом риск – ориентированного подхода актуализирован реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и используемых ими производственных объектов, ранжируемых по классам потенциального риска причинения вреда здоровью населения.

На 01 января 2017 года в базе федерального государственного надзора Управления находится 4483 субъекта, которые в хозяйственной деятельности используют 11335 объекта.

В рамках государственной политики снижения давления на бизнес в деятельности Управления отмечается устойчивая тенденция к снижению количества плановых проверок: в 2010 году проведено 1255 плановых проверок, в 2013 году – 447, в план 2017 года включено 389 проверок в отношении 386 субъектов хозяйственной деятельности, осуществляющих свою деятельность на 730 объектах.

В план плановых проверок на 2017 год в соответствии с риск - ориентированным подходом включены преимущественно объекты надзора, имеющие высокую потенциальную опасность причинения вреда здоровью населения.

Риск – ориентированный подход изменил структуру плана проведения плановых проверок на 2017 год по сравнению с предыдущими годами: почти в три раза (с 26% до 64,1%) увеличилась доля объектов бюджетной сферы, осуществляющих потенциально опасные виды деятельности в сфере образования и здравоохранения.

Структура объектов, вошедших в план проверок на 2017 год, представлена следующим:

39,7% - осуществляющие деятельность в сфере образования;

22,8% - осуществляющие деятельность в сфере здравоохранения;

9,4% - осуществляющие деятельность, связанную с эксплуатацией транспортных средств и отнесённых к категории значительного риска причинения вреда здоровью населения;

8,3% - осуществляющие иные виды деятельности (в сфере персональных услуг, фармацевтическая деятельность и т.п.);

7,9 % - деятельности промышленных предприятий, имеющих чрезвычайно высокий и высокий риск причинения вреда здоровью населения;

7,8 % - осуществляющие деятельность в сфере водоснабжения и водоотведения;

2,3% - осуществляющих деятельность по производству пищевых продуктов, предоставлению услуг общественного питания и торговли пищевыми продуктами;

1,8% - осуществляющих деятельность в сфере социальных услуг;

Следствием внедрения риск – ориентированного подхода явилось:

- уменьшение числа проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере бизнеса;

- исключение проверок законопослушных объектов;

- усиление надзора на объектах с высоким потенциальным риском причинения вреда здоровью (детские и подростковые организации, объекты здравоохранения и социальной сферы).

Управлением проведено в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей 612 проверок, из которых 166 плановых (27,1%) и 446 внеплановых проверок (72,9%). В аналогичный период 2016 года общее число проведённых проверок составило 1033, из них плановых – 191 (18,5%) проверка, внеплановых – 842 (81,5%) проверки.

Основаниями для проведения внеплановых проверок являлись:

- приказы (распоряжения) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданные в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 240 проверок;

- заявления (обращения) физических и юридических лиц, информации органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации о нарушении прав потребителей – 79 проверок;

- заявления (обращения) физических и юридических лиц, информации органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 58 проверок;

- контроль за исполнением предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки – 68 проверок;

- приказы (распоряжения) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданные в соответствии с требованием органов прокуратуры – 1 проверка;

Общее количество проверок по итогам, проведения которых выявлены правонарушения составило 448 проверок в том числе, плановых проверок - 160, внеплановых проверок – 288.

В ходе проведения проверок проверено 538 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, из них осуществляющих деятельность с нарушениями санитарного законодательства, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей 414.

Выявлено 871 правонарушение в том числе, по плановым проверкам – 486 правонарушений, по внеплановым проверкам – 385 правонарушений.

По результатам проверок выдано 417 предписаний об устранении выявленных нарушений.

По итогам проведенных проверок к субъектам - нарушителям применены меры административного воздействия с вынесением постановлений по делам об административных правонарушениях.

В соответствии с санкциями, предусмотренными положениями Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, всем нарушителям назначены меры административного воздействия.

Всего по результатам контрольно – надзорной деятельности вынесено 1084 постановлений о назначении административных наказаний в виде административных штрафов. Структура наложенных штрафов, распределённых по наибольшему удельному весу применяемых статей Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, представлена следующим:

статья 6.7, часть 1	Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения	28,0%
статья 6.3	Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения	21,7%

статья 6.4	Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта	18,7%
статья 14.43, часть 1	Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов	6,4%
статья 14.8, часть 1	Нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы	5,7%
статья 8.2.	Несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления, веществами, разрушающими озоновый слой, или иными опасными веществами	4,8%
статья 14.43, часть 2	Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов	3,9%
статья 14.15	Нарушение правил продажи отдельных видов товаров	2,7%
статья 14.8, часть 2	Включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей	0,9%

В судебные органы Управлением направлено 186 протоколов об административных правонарушениях, из которых на отчётную дату рассмотрено 144 (77,4%) материалов административных дел.

По результатам рассмотрения во всех случаях судами приняты решения о назначении административного наказания: за грубые нарушения действующего законодательства, связанные с угрозой причинения вреда здоровью граждан, вынесено 21 решение о приостановлении деятельности; наложено 115 административных штрафа, из которых 3 – с конфискацией; вынесено 8 предупреждений.

Важным показателем качества работы должностных лиц Управления является удельный вес постановлений, признанных судами «законными и обоснованными», из числа обжалованных постановлений. По состоянию на 29 июня 2017 года обжаловано 37 постановлений или 3,4% от общего количества вынесенных постановлений, судами отменено 8 или 0,74% от общего количества вынесенных. Основанием отмены послужило недоказанность события административного правонарушения.

III. Обзор соблюдения обязательных требований. Типовые нарушения, выявляемые при проведении проверок

3.1. Основные нарушения, выявляемые в ходе осуществления федерального государственного санитарно – эпидемиологического надзора в отношении субъектов, осуществляющих деятельность в области здравоохранения, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг.

3.1.1. в медицинских организациях:

- нарушения внутренней отделки помещений (повреждения покрытий стен, потолков, пола), не доступны для влажной уборки и не устойчивы при использовании моющих и дезинфицирующих средств (нарушение требований п.п.4.2-4.4; 4.6 главы I СанПиН 2.1.3.2630-10 «Общие требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»).

- нарушения режимов дезинфекции и стерилизации:

- а) некачественное проведение текущей и генеральной уборок (нарушение требований раздела I, п.6.8., приложение 3 СанПиН 2.1.3.2630-10);

- б) не соблюдение условий стерилизации инструментария и расходных материалов (нарушение требований раздела II, п.п. 2.30, 2.35 СанПиН 2.1.3.2630-10);

- с) производственный контроль проводится не в полном объеме (нарушение требований ст. 32 Федерального закона от 30.03.99 г. № 52 –ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; раздела II, ч.3 СанПиН 2.1.3.2630-10);

- д) занижения площади стерилизационной (нарушение требований п.2.13. Гл. V СанПиН 2.1.3.2630-10 приложения 2);

- е) отсутствие раковин с краном с локтевым смесителем в стерилизационной (нарушение требований п. 4.4 раздела V СанПиН 2.1.3.2630-10).

- нарушения организации вакцинопрофилактики:

- а) нарушения сроков иммунизации сотрудников в рамках Национального календаря профилактических прививок (нарушение требований ст. 35 Федерального закона от 30.03.99 г. № 52 –ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; раздела I п.15.1 СанПиН 2.1.3.2630-10, приложения 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.03.2014 г. №125-н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям»).

- нарушения сроков:

- а) прохождения периодического медицинского осмотра сотрудников (нарушение требований раздела III п.п.1.14, 1.15 СанПиН 2.1.3.2630-, п. 17 приложения № 1 к

приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 апреля 2011 г. № 302н);

б) периодичности исследований медицинского персонала стоматологического кабинета на патогенный стафилококк (нарушение требований п.15.1. раздела I СанПиН 2.1.3.2630-10, п. 17 приложения 2 Приказа Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 г. № 302н).

3.1.2. на объектах предоставления коммунальных услуг:

- отсутствие разработанных и утверждённых программ производственного контроля за качеством воды (нарушение требований п.2.4 СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вод. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»);

- невыполнение программ производственного контроля в полном объёме организациями, осуществляющими транспортировку воды по внутридомовым сетям по кратности и перечню исследуемых показателей (нарушение требований п.4.2 СанПиН 2.1.4.1074-01);

- несоответствие качества питьевой и горячей воды по органолептическим показателям (цветность, мутность, железо) (нарушение требований п.п.3.4, 3.4.1 табл. 2 СанПиН 2.1.4.1074-01);

- несоответствие температуры горячей воды нормативным требованиям (нарушение требований п. 2.4 СанПиН 2.1.4.2496-09 Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения. Изменение к СанПиН 2.1.4.1074-01);

- не выполнение основных мероприятий по защите жилых домов от грызунов и насекомых (несвоевременный ремонт отмосток; не засетчены вентиляционные отверстия жилых домов; не защищены пороги и нижние части дверей материалами, устойчивыми к повреждению грызунами;

- наличие контейнеров для сбора ТБО без крышек; несвоевременный вывоз мусора; неплотно прилегающие крышки загрузочных клапанов мусоропроводов, отсутствие на них резиновых прокладок;

- не проведение контроля качества проведения дератизации, не выполнение дератизации на территориях, прилежащих к жилым домам; проведение дератизации и дезинсекции не обученным персоналом; отсутствие одномоментной дератизации; несвоевременный ремонт общедомового имущества;

- не выполнение дезинфекции мусоропровода и мусороприёмной камеры.

3.1.3. на объектах водоснабжения и водоотведения:

- отсутствие санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии водного объекта санитарным правилам и условиям безопасного для здоровья населения использования водного объекта (нарушение требований п.3 ст.18 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);

- не соблюдение ограничений при использовании 2 пояса зоны санитарной охраны (нарушение требований п.3.1.1.1 СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»);

- не соответствие качества горячей воды гигиеническим требованиям по показателю «цветность» (нарушение требований п.5 ст.24 Федерального закона от 7 декабря 2011 года № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», п.п. 2.2, 3.1.9 СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения», п.3.5, табл. 4 СанПиН 2.1.4.1074-01);

- отсутствие полного комплекса водоподготовки;

- отсутствие полного комплекса биологической и механической очистки сточных вод канализационно – очистных сооружений.

3.2. Основные нарушения, выявляемые в ходе осуществления федерального государственного санитарно – эпидемиологического надзора в отношении субъектов, осуществляющих деятельность в сфере производства и оборота пищевых продуктов

Число плановых проверок объектов, занимающихся производством и оборотом пищевых продуктов, с 2013 года постоянно уменьшается. Число внеплановых проверок в связи с изменениями законодательства также уменьшается. В ходе проверок на всех проверенных предприятиях торговли и общественного питания выявлены нарушения обязательных требований санитарного законодательства, законодательства в сфере защиты прав потребителей и законодательства в сфере технического регулирования.

3.2.1. общие нарушения санитарного законодательства:

- осуществление разгрузки продуктов питания в магазин или на предприятие общественного питания под окнами жилых квартир (нарушение требований п.2.2 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно- эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них продовольственного сырья и пищевых отходов», п.2.4 СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»);

- несоблюдение санитарно-эпидемиологических требований при сборе, накоплении и обращении с отходами производства и потребления, нарушение требований к содержанию контейнерной площадки (нарушение требований п.2.6 СП 2.3.6.1079-01, п.2.7 СП 2.3.6.1066-01);

- нарушение правил товарного соседства и норм складирования, совместное хранение продовольственных и непродовольственных товаров, несоблюдение температурных режимов хранения пищевых продуктов, хранение товаров вне складских помещений (нарушение требований п. 7.5 СП 2.3.6.1066-01);

- реализация продуктов питания с признаками порчи, истекшим сроком годности (нарушение требований п.8.24 СП 2.3.6.1066-01).

3.2.2. общие нарушения требований технических регламентов Таможенного союза:

- нахождение в обращении продукции с неподтверждённой безопасностью по микробиологическим, органолептическим и физико-химическим показателям (нарушение требований п.1. ст.7 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»);

- не соблюдение условий хранения и сроков годности продукции, установленные изготовителем при реализации пищевой продукции (п.12 ст.17 ТР ТС 021/2011);

- нарушение маркировки на потребительской упаковке при фасовке продуктов питания в отсутствие потребителя (нарушение требований п.5 ч. 4.12. ст. 4 ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части её маркировки»).

3.2.3. нарушения других нормативно-правовых актов:

- реализация продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, без указания в сопроводительной документации сведений о сертификате соответствия или декларации о соответствии (нарушение требований п.12 Правил продажи отдельных видов товаров, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. №55).

3.2.4. нарушения на объектах предприятий торговли:

- нарушение температурного режима хранения продуктов (продукция растениеводства, гастрономическая продукция), установленного изготовителями (нарушение требований п.8.1 СП 2.3.6.1066-01);

- реализация продуктов с истекшими сроками годности (сыры, кондитерские изделия с кремом) (нарушение требований п.8.24 СП 2.3.6.1066-01 и ст.17 ч.12 ТР ТС 021/2011);

-реализация пищевых продуктов, не отвечающих требованиям нормативных документов, что подтверждается лабораторными исследованиями (нарушение требований п.1 приложения №1 ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» по микробиологическим показателям; п.42 приложения №8, ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции» по микробиологическим показателям; п.3.42 СанПиН 2.3.2.1078-01 «Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов» по показателю «масса глазури»).

3.2.5. нарушения на объектах организаций общественного питания:

- оборудование и моечные ванны не оборудованы локальными вытяжными системами с вытяжкой в зоне максимального загрязнения (нарушение требований п.4.5 СП 2.3.6.1079-01);
- отсутствие контроля качества фритюрных жиров (нарушение требований п.8.16. СП 2.3.6.1079-01);
- не соблюдение условий хранения продуктов, установленных изготовителем (нарушение требований п. 12 ст.17 ТР ТС 021/2011);
- несвоевременное прохождение сотрудниками предприятий медицинских осмотров (нарушение требований п. 10 ст.17 ТР ТС 021/2011).

3.3. Основные нарушения, выявляемые в ходе осуществления федерального государственного санитарно – эпидемиологического надзора в отношении субъектов, осуществляющих деятельность промышленных предприятий:

- отсутствие паспорта канцерогеноопасной организации, на производствах, где при осуществлении производственной деятельности имеются канцерогенные факторы: ручная электродуговая сварка, отработанные газы дизельных двигателей и др. (нарушение требований п.36 СанПиН 1.2.2353-08 «Канцерогенные факторы и основные требования к профилактике канцерогенной опасности»);
- нарушение порядка организации и проведения периодических медицинских осмотров работающих во вредных и опасных условиях труда промышленных предприятий (нарушение требований приказа Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 г. №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжёлых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;
- отсутствие производственного контроля за условиями труда работников промпредприятий, за качеством атмосферного воздуха в зоне влияния

промпредприятий посредством проведения лабораторно-инструментальных исследований аккредитованной в установленном порядке лабораторией (нарушение требований ст.32 Федерального закона от 30.03.1999 г. №52 - ФЗ «О санитарно – эпидемиологическом благополучии населения»);

- не соответствие параметров физических факторов (шум, параметры микроклимата, освещённость) рабочей среды санитарным нормам (нарушение требований СН 2.2.4/2.1.8.562-96 «Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»; п.2.1, п.2.8 СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту»; п.4.2 таб. 1 СП 52.13330.2011 «Свод правил. Естественное и искусственное освещение»; СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах»; п.5.3 таблица 1 СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений»);

- нарушение требований к знаку о запрете курения на промышленных предприятиях (нарушение требований ст.12 Федерального закона №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», п. 5 Приказа Минздрава России от 12.05.2014 г. № 214н «Об утверждении требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения»);

- отсутствие на вывеске предприятия полной информации об организации (о режиме работе) (нарушение требований ст.9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»).

3.4. В ходе осуществления федерального государственного санитарно – эпидемиологического надзора в сфере обучения и воспитания выявляются следующие основные нарушения:

3.4.1. в дошкольных образовательных организациях нарушения СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях» в части:

- оборудования территории игровой и хозяйственная зоны местами для занятия спортом, сушки постельных принадлежностей, чистки ковров; демонтаж теневых навесов (нарушение требований п.3.6, п. 3.9, 3.16 СанПиН 2.4.1.3049-13);

- нарушения санитарно-эпидемиологических требований к отделке помещений: остеклению, в части использования цельного полотна стекла, а так же к

выполнению своевременного ремонта полов, стен, потолков (нарушение требований п. 4.16, 5.1, 5.4, 5.5 СанПиН 2.4.1.3049-13);

- оборудования мебелью и её расстановке (нарушение требований п.6.1, п.6.2, п.6.6, п. 6.13, п.6.21 СанПиН 2.4.1.3049-13);

- составления меню для организации питания детей разного возраста (требования раздела 15 СанПиН 2.4.1.3049-13);

- допуска к работе сотрудников, не имеющих медицинских обследований, гигиенического обучения, прививок (нарушение требований п.19.1, п.19.2 СанПиН 2.4.1.3049-13);

- отсутствия в личных медицинских книжках работников сведений о вакцинации против кори (нарушение требований п. 11.8. СанПиН 2.4.2.2821-10, приложение №1 Приказа №125н от 21 марта 2014 года «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемиологическим показаниям» (с изменениями от 16 июня 2016 года);

- использования помещений пищеблока не в соответствии с проектом, что не позволяет обеспечить поточность технологических процессов (нарушение требований п. 4.24, 4.29 СанПиН 2.4.1.3049-13);

- приёма детей в МБДОУ без туберкулинодиагностики и заключения врача-фтизиатра об отсутствии заболевания (туберкулёза) (нарушение требований п.5.7. СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулёза»).

3.4.2. в организациях дополнительного образования

3.4.2.1. нарушения требований СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» (далее - СанПиН 2.4.4.3172-14) в части:

- отделки помещений, к выполнению своевременного ремонта полов, стен, потолков (нарушение требований п. 3.8. СанПиН 2.4.4.3172-14);

- оборудования площадки для сбора мусора (нарушение требований п. 2.4 СанПиН 2.4.4.3172-14);

- вентиляции и воздушно-теплого режим (нарушение требований п. 6.7., 6.8 СанПиН 2.4.4.3172-14);

- освещения, в т.ч. к оборудованию светопроемов помещений для занятий регулируемые солнцезащитными устройствами (нарушение требований п. 5.3. СанПиН 2.4.4.3172-14);

- санитарного содержания помещений (нарушение требований п.10.4 СанПиН 2.4.4.3172-14);

- организации питьевого режима (нарушение требований п. 9.2 СанПиН 2.4.4.3172-14);

- прохождения персоналом предварительных, при поступлении на работу, и периодических медицинских осмотров в установленном порядке, профессиональной гигиенической подготовки и аттестации при приеме на работу и далее с периодичностью не реже 1 раза в два года, проведению профпрививок в соответствии с национальным календарем профилактических прививок (нарушение требований (п.1.8. СанПиН 2.4.4.3172-14).

3.4.2.2. нарушение требований СП 2.1.2.3304-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству и содержанию объектов спорта» (далее - СП 2.1.2.3304-15) в части требований к:

- оборудованию помещений объектов спорта (нарушение требований гл. IV СП 2.1.2.3304-15);

- приёму на работу на объект спорта лиц, имеющих допуск по состоянию здоровья, прошедших профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию (нарушение требований п.10.1. СП 2.1.2.3304-15)

- воздушно-тепловому режиму, оборудованию вытяжной вентиляцией с механическим побуждением из помещений: душевых, санитарных узлов, помещений для грязного белья, временного хранения отходов и кладовых для хранения дезинфекционных средств (нарушение требований п.6.6. СП 2.1.2.3304-15);

- к санитарному содержанию помещений и оборудования (нарушение требований п.7.1. СП 2.1.2.3304-15);

3.4.3. в образовательных организациях нарушения требований «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях» (далее – СанПиН 2.4.2.2821-10) в части:

- санитарно-эпидемиологических требований к отделке помещений, к выполнению своевременного ремонта полов, стен, потолков (нарушение требований п. 4.28 СанПиН 2.4.2.2821-10).

- нарушения требований в части допуска к работе сотрудников не имеющих: гигиенического обучения и прививок (нарушение требований п. 11.8, п. 11.9 СанПиН 2.4.2.2821-10);

- отсутствия в личных медицинских книжках работников сведений о вакцинации против кори (нарушение требований п.11.8. СанПиН 2.4.2.2821-10, приложение №1 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.03.2014 г. №125-н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям»

(с изменениями от 16 июня 2016 года);

- приём учащихся в учреждение без туберкулинодиагностики и заключения врача-фтизиатра об отсутствии заболевания (туберкулёза), обследования на кишечные гельминтозы и кишечные протозоозы (нарушение требований п.5.7. СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулёза», п.4.3.3 СП 3.2.3110-13 «Профилактика энтеробиоза»).

3.5. В ходе осуществления федерального государственного надзора (контроля) в сфере защиты прав потребителей основными нарушениями являются:

- нарушения ст.ст. 8-10, 12 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», связанные с предоставлением ненадлежащей информации об изготовителе (продавце), товарах и составляют основную массу нарушений, выявленных в торговле. Это выражается как в отсутствии информации на вывесках организаций торговли, так и в отсутствии в местах, доступных для неопределенного круга потребителей, информации о правилах продажи отдельных видов товаров, о продавце, информации о реализуемых товарах.

- не предоставления книги отзывов и предложений по требованию потребителя, что является нарушением п.8 Правил продажи отдельных видов товаров, утв. Постановлением Правительства №55 от 19.01.1998 года.

- расхождение цен на ценниках и фактически взимаемых с потребителя на кассе, особенно при продаже товаров по акциям, специальным предложениям со скидками, что является обманом потребителя и влечет административную ответственность, предусмотренную ч.1 ст.14.7 КоАП РФ.

- при оказании услуг общественного питания, платных медицинских услуг, бытовых услуг, услуг автостоянок, гостиничных услуг, туристских услуг, услуг связи, финансовых услуг, образовательных услуг практически каждое второе нарушение связано с предоставлением ненадлежащей информации о предоставляемых услугах, об исполнителе услуг.

При этом, правила оказания отдельных видов услуг конкретизируют основные положения ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей», регламентируя способы и порядок доведения информации до потребителя, объём обязательной информации.

Например, при оказании платных медицинских услуг, необходимо доведение информации на стендах, доступных для неограниченного круга потребителей, на сайте в сети «Интернет», а также в договоре об оказании услуг (пункты 5, 11, 12, 16, 17 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006).

В соответствии с пунктом 3 Правил бытового обслуживания населения Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 г. №1025, исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах (работах), в том числе: цены на оказываемые услуги (выполняемые работы), а также на используемые при этом материалы, запасные части и фурнитуру исполнителя (обозначенные на их образцах) и сведения о порядке и форме оплаты.

Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю информацию о своей организации и об оказываемых услугах (выполняемых работах) в наглядной и доступной форме также в случаях, когда обслуживание осуществляется вне постоянного места нахождения организации: во временных помещениях, передвижными приемными пунктами, выездными бригадами и т.п.

Данные требования в сфере оказания бытовых услуг часто не соблюдаются исполнителями. Кроме того, как следует из обращений, поступивших в Управление, граждане часто заключают договоры на изготовление мебели, ремонт бытовой техники на сайтах исполнителей услуг в сети интернет или в объявлениях. При этом не редко используются услуги курьера или ремонт делается на дому, цены на услуги возрастают в разы в сравнении с полученной первоначальной информацией.

Заявители зачастую не знают место нахождения исполнителя услуг и его наименование, а значит, не могут обратиться с претензией к исполнителю, что делает невозможным проведение контрольно-надзорных мероприятий.

К наиболее типичным нарушениям как в сфере торговли, так и сфере оказания различного вида услуг, относятся нарушения ст.16 Закона РФ «О защите прав потребителей», запрещающей включать в договоры с потребителями условия, ущемляющие права потребителя, а также навязывание дополнительных услуг за плату.

Исполнители услуг (образовательных, бытовых, медицинских) зачастую включают в договоры с потребителями условия, ущемляющие права потребителей:

- о безальтернативной подсудности (обязанность рассмотрения споров по месту нахождения исполнителя), что является нарушением ст.17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», не соответствует также ст.28, 29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации;

- установление обязанности клиента самостоятельно доставить товар до сервисного центра, включение условия о невозможности возврата и обмена товара в случае обнаружения в товаре недостатков; что является нарушением ст.18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

-заниженный размер неустойки, взыскиваемой за нарушение продавцом (исполнителем) прав потребителей, что является нарушением ст.18, 23.1, 27 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

-установление неустойки, штрафа для потребителя при его отказе от услуги, что является нарушением ст.32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», дающей право потребителю в любое время отказаться от исполнения договора об оказании услуг, уплатив исполнителю фактически понесенные расходы.

Исходя из содержания поступающих обращений, распространена ситуация, связанная с навязыванием услуг при покупке бытовой техники и электроники (личное страхование, страхование от потери работы, страхование товара от поломки, дополнительные гарантии на товар, услуги по производству настроек электроники и т.п.). При этом, потребитель, приобретая товар с помощью частичной или полной оплаты товара за счет кредитных средств, часто бывает введен в заблуждение относительно приобретаемых им услуг, либо эти услуги фактически не оказываются, полисы страхования потребителю не выдаются, информация о заключенных дополнительных договорах не доводится, товарный чек в нарушение п.20 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. №55, не выдается. Вместе с тем, потребитель несет значительные расходы по оплате процентов по кредиту, в том числе и за навязанные услуги.

Кроме того, исполнители услуг, продавцы вводят потребителей в заблуждение относительно порядка оплаты товара с помощью кредитных средств, указывая, что товар, услуга приобретается в рассрочку, хотя фактически заключается кредитный договор с банком.

В сфере розничной торговли типичны нарушения ст.9 ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции лёгкой промышленности» в части отсутствия на товарах маркировки, наличие маркировки на иностранном языке и т.п.

3.6. Реализация полномочий по соблюдению исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 11.08.2016 г. №787 «О реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха».

Основные нарушения, выявленные в ходе проведения контрольно – надзорных мероприятий в области оборота предметов одежды и принадлежностей к одежде из натурального меха:

- недостоверная маркировка товаров из натурального меха;
- отсутствие информации о реализуемом товаре и его изготовителе;
- отсутствие на реализуемых изделиях контрольных (идентификационных) знаков (далее – КиЗ).

При проведении контрольно-надзорных мероприятий выявлено 652 единицы товаров с нарушением маркировки КиЗ общей стоимостью более 50 млн. рублей, продукция арестована.

За реализацию изделий из натурального меха без контрольных (идентификационных) знаков (в нарушение требований постановления Правительства Российской Федерации от 11.08.2016 г. №787) в отношении продавцов составлены протоколы по ч. 2 ст. 15.12 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Судами рассмотрено 3 дела, наложено наказание в виде административного штрафа, конфисковано 71 ед. товара на сумму более 4 млн. руб. На рассмотрении в суде находится 2 дела.

3.7. Осуществление контрольно-надзорной деятельности за соблюдением требований Федерального закона от 23 февраля 2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (далее - №15-ФЗ).

В ходе проведения проверок основными нарушениями требований антитабачного законодательства являются:

- несоблюдение требований к знаку о запрете курения (нарушение требований ч.5 ст.12 №15-ФЗ);
- несоблюдение требований к выделению и оснащению специальных мест для курения табака (нарушение требований ч.3 ст.12 №15-ФЗ);
- неисполнение обязанностей по контролю за соблюдением норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака (нарушение требований ч.2 п.2) ст.12 №15-ФЗ).

IV. Заключение

Приведённая в обзоре информация доводится до сведения предпринимательского сообщества в превентивных, профилактических целях, для повышения информированности широкого круга юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, предотвращению ими типовых нарушений.

Усиление профилактической работы, направленное на предотвращение потенциальных угроз, проведение анализа негативных явлений, повышает

эффективность и качество контрольно – надзорной деятельности, снижает уровень административной нагрузки на бизнес, сохраняя в качестве приоритета контрольно – надзорной деятельности защиту интересов граждан, их жизни, здоровья.

В рамках развития профилактического направления деятельность по анализу и обобщению правоприменительной практики Управлением Роспотребнадзора по Мурманской области с привлечением предпринимательского сообщества и представителей органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Мурманской области будет продолжена.