**Отчет по обращениям граждан III квартал 2016 года**

Всего за III квартал 2016 года в Совете депутатов города Апатиты зарегистрировано 81 обращение, из них 29 письменных обращений, 32 устных обращения, 20 обращений в электронной форме.

Анализ обращений граждан показывает, что тематика поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Вопросы | Виртуальная приемная | Письменные обращения граждан | Личный приём | |
| Глава города | Заместитель председателя Совета депутатов |
|  |  | Количество обращений | | | |
| 1 | Благоустройство | 1 | 1 |  |  |
| 2 | Обслуживание дорог (ремонт, расчистка) | 5 | 1 |  |  |
| 3 | Коммунальное хозяйство | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 4 | Жилищные |  | 5 | 3 | 8 |
| 5 | Жалобы на УК, ТСЖ, организации | 4 | 2 |  | 2 |
| 6 | Социальная поддержка населения | 1 | 1 | 1 |  |
| 7 | Образование | 2 | 1 |  |  |
| 8 | Аренда земли |  | 5 |  | 1 |
| 9 | Конфликтная ситуация с соседями |  | 1 |  | 1 |
| 10 | Трудоустройство |  |  | 1 | 1 |
| 11 | Прочие | 5 | 9 | 4 | 4 |

В силу части 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

В этой связи большинство обращений были переадресованы по подведомственности: в Администрацию города Апатиты, МО МВД России «Апатитский» и другие компетентные органы.

Главой города и заместителем председателя Совета депутатов города Апатиты по ряду вопросов граждан непосредственно на личном приёме даны разъяснения.