**Отчет по обращениям граждан I квартал 2018 года**

Всего за I квартал 2018 года в Совете депутатов города Апатиты зарегистрировано 55 обращений, из них 21 письменных обращений, 10 устных обращений, 24 обращений в электронной форме.

Анализ обращений граждан показывает, что тематика поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Вопросы | Виртуальная приемная | Письменные обращения граждан | Личный приём | |
| Глава города | Заместитель председателя Совета депутатов |
|  |  | Количество обращений | | | |
| 1. | Благоустройство | 1 | 5 |  |  |
| 2. | Обслуживание дорог (ремонт, расчистка) |  | 1 |  | 2 |
| 3. | Жилищные | 1 | 2 |  |  |
| 4. | Жалобы на УК, ТСЖ, организации |  | 2 |  |  |
| 5. | Аренда земли |  | 2 |  |  |
| 6. | Коммунальное хозяйство | 1 | 1 |  |  |
| 7. | Образование | 15 | 1 | 1 |  |
| 8. | Транспорт | 1 | 1 |  |  |
| 9. | Трудоустройство |  |  |  |  |
| 10. | Прочие | 5 | 6 | 4 | 3 |

По результатам рассмотрения обращений даны ответы и разъяснения. Обращения, содержащие вопросы, решения которых не входят в компетенцию Совета депутатов города Апатиты, были переадресованы в соответствующий орган или должностному лицу.