

# КАК СОВЕРШАТЬ БЕЗОПАСНЫЕ ПОКУПКИ В ИНТЕРНЕТЕ\*

Вы выбрали товар в Интернет – магазине:

1. Ознакомьтесь с отзывами на товар и изучите репутацию продавца

Добросовестный продавец никогда не будет прятать информацию о себе, скрывать отзывы о своей деятельности и о реализуемых товарах. Ознакомьтесь с ними.

На сайте (или по запросу) должны быть представлены сведения о полном фирменном наименовании продавца (изготовителя), об адресе (месте нахождения).

2. Посмотрите описание товара

Продавец обязан раскрыть потребителю информацию об основных потребительских свойствах товара, о месте его изготовления, о цене и об условиях его приобретения, о доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

3. Сравните цену



Посмотрите цену данного товара у производителя или в зарубежных магазинах. Сравните цену на данный товар у других продавцов, возможно Вы найдете дешевле.

Просмотрите описание и фотографии товара на официальном сайте, возможно он будет выглядеть иначе.

**БУДТЕ БДИТЕЛЬНЫ ПРИ ПОКУПКЕ ТОВАРА ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ ПОСРЕДСТВОМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ!**

Никому не говорите ваш ПИН-код и код проверки подлинности карты (CVV2/CVC2/ППК2) – последние три цифры на ее оборотной стороне. Даже сотрудники банка не вправе требовать от Вас эти данные. Если кто-либо пытается их узнать, будьте уверены – это мошенник.

\* Продажа товаров дистанционным способом, в том числе через Интернет, на территории Российской Федерации регламентируется положениями Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612.

# КАК СОВЕРШАТЬ БЕЗОПАСНЫЕ ПОКУПКИ В ИНТЕРНЕТЕ

## Возврат и замена товара\*

### надлежащего качества

регулируется ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1  
«О защите прав потребителей»

### Возврат товара надлежащего качества

### ненадлежащего качества

регулируется ст. 18-24 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1  
«О защите прав потребителей»

СЛАЙД № 3

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней



*В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара*

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара\*

**НО!** Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, *за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара*, не позднее чем через **десять дней** со дня предъявления потребителем соответствующего требования

\* Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара (как дистанционным, так и традиционным способом), не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца

# КАК СОВЕРШАТЬ БЕЗОПАСНЫЕ ПОКУПКИ В ИНТЕРНЕТЕ

## Замена и возврат товара ненадлежащего качества

Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

проверка и  
экспертиза товара



проводится продавцом (изготовителем), уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером\*

*\*потребитель вправе присутствовать при их проведении*

срок  
предъявления  
требований



в течение гарантийного срока или срока годности

*если гарантийные сроки или сроки годности не установлены - в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором*



В отношении технически сложного товара\*\* – потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 со дня передачи потребителю такого товара.

По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных Законом о защите прав потребителей сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

\*\*Перечень технически сложных товаров утвержден постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 924