**План мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, проводимых на территории муниципального образования город Апатиты с подведомственной территорией Мурманской области**

**на 2018 год**

| № п/п | Дата и время проведения | Организатор мероприятия | Место проведения мероприятия | Название мероприятия, его краткое содержание |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | 15.03.2018  09.00 - 17.00 | Управление образования | Управление образования, г. Апатиты,  ул. Дзержинского, 55 | Единый день приема граждан по вопросам обучения и воспитания в муниципальных образовательных организациях, подведомственных Управлению образования  (все сотрудники УО) |
| 2. | 12.03.2018-16.03.2018  09.00 - 17.00 | Управление образования | Управление образования, г. Апатиты,  ул. Дзержинского, 55  тел. (81555) 20870 | «Горячая линия» по вопросам обучения и воспитания в муниципальных образовательных организациях, подведомственных Управлению образования  (Титова М.Н., Нифакин Н.Н., Куколева И.Ю., Гончаров И.В.) |
| 3. | 12.03.2018-16.03.2018 | Общеобразовательные организации | Общеобразовательные организации – гимназия № 1, СОШ №№ 4,5,6,7,10,14,15,  ООШ № 3 | Тематические беседы и классные часы по вопросам защиты прав потребителей |
| 4. | С 14.03.2018  с понедельника по четверг -  с 11.00 до 19.00,  суббота и воскресенье –  с 12.00 до 18.00,  пятница - выходной день | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» | Центральная городская библиотека,  г. Апатиты, ул. Пушкина, д.4 | Книжная выставка «Правовой гид потребителя».  Книжная выставка знакомит с основными положениями Закона «О защите прав потребителей», правами потребителей в разных сферах общественной жизни. На выставке представлена информация об основных организациях в области защиты прав потребителя, а также образцы документов, которые необходимо оформить в случае нарушения прав: претензии, жалобы, исковые заявления и т.д. Конкретные ситуации, рассмотренные на выставке, помогут потребителю быть во всеоружии. |
| 5. | 15.03.2018,  16.03.2018,  19.03.2018,  20.03.2018,  21.03.2018,  22.03.2018  с 14.00 до 17.00 | Сектор развития предпринимательства отдела экономического развития | Администрация г. Апатиты  пл. Ленина, д. 1, каб. 7-8,  тел. (81555) 6-02-11,  6-02-12 | «Горячая линия» для граждан по вопросам защиты прав потребителей в сфере торговли и оказания услуг. Оказание информационной помощи предпринимателям по вопросам соблюдения требований законодательства. |
| 6. | 15.03.2018,  16.03.2018,  19.03.2018,  20.03.2018,  21.03.2018,  22.03.2018  с 14.00 до 17.00 | Управление коммунальной инфраструктуры и муниципального жилищного контроля | Администрация г. Апатиты  пл. Ленина, д. 1, каб. 309  тел. (81555) 6-02-49 | «Горячая линия» по вопросам муниципальных программ в жилищной сфере и в сфере коммунальных услуг, о нормативных правовых актах органов местного самоуправления, регулирующих отношения в данных сферах, об установленных ценах (тарифах) на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них, о размерах оплаты в соответствии с установленными ценами (тарифами), об объеме, о перечне и качестве оказываемых услуг и (или) выполняемых работ, о ценах (тарифах) на предоставляемые коммунальные услуги и размерах оплаты этих услуг, об участии представителей органов местного самоуправления в годовых и во внеочередных общих собраниях собственников помещений в многоквартирных домах. |
| 7. | 15.03.2018,  16.03.2018,  19.03.2018,  20.03.2018,  21.03.2018,  22.03.2018  с 14.00 до 17.00 | Управление коммунальной инфраструктуры и муниципального жилищного контроля | Администрация г. Апатиты  пл. Ленина, д. 1, каб. 309 | Оказание консультативной и информационной помощи управляющим организациям, товариществам собственников жилья и жилищно-строительным кооперативам или иным специализированным потребительским кооперативам по вопросам размещения информации о своей деятельности в соответствии с утверждаемым Правительством Российской Федерации стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами. |
| 8. | 15.03.2018,  21.03.2018,  22.03.2018  с 14.00 до 17.00 | Управление коммунальной инфраструктуры и муниципального жилищного контроля | Администрация г. Апатиты  пл. Ленина, д. 1, каб. 107 | Прием физических и юридических лиц, а также рассмотрение обращений по вопросам содержания общего имущества в многоквартирных домах, соблюдения Правил благоустройства в части отношений, связанных с исполнением контрольных функций за объектами жилищного фонда. |