## План по реализации комплекса мер по защите прав потребителей муниципального образования город Апатиты с подведомственной территорией Мурманской области на 2018 - 2020 годы

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Объемы		ики ф іс.руб.		ирован	Р	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители	Наименование муниципальной
п/п			По годам реализации	Всего	ОБ	ФБ	МБ	ВБС			программы /дорожной карты*
1.	Проведение		Всего	-	-	-	-	-			
	информационных и		2018	-	-	-	-	-			
	просветительских акций, приуроченных к		2019	-	-	-	-	-			
	~ ~ ~		2020	-	-	-	-	-	информирование		
	празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей, в том числе распространение листовок, брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей	2018-2020 г.							населения об уровне качества потребительских товаров	Структурные подразделения Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
2.	Предоставление		Всего	-	-	-	-	-			
	консультационной		2018	-	-	-	-	-		Сектор развития предпринимательст ва отдела экономического развития Администрации города Апатиты	
	поддержки		2019	-	-	-	-	-	укрепление		В рамках основной
	предприятиям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	2018-2020 г.	2020	-	-	-	-	-	укрепление системы защиты прав потребителей		деятельности структурных подразделений
3.	Консультационная	2018-2020 г.	Всего	-	-	-	-	-	Выработка	Сектор развития	План мероприятий
	поддержка		2018	-	-	-	-	-	совместных	предпринимательст	(«дорожная карта»)
	предприятий и		2019	-	-	-	-	-	рекомендаций по		по повышению
	индивидуальных		2020	-	-	-	-	-	формированию	экономического	значений

	предпринимателей по вопросам формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения								доступной среды жизнедеятельнос ти для инвалидов и других маломобильных групп населения в коммерческих предприятиях	развития Администрации города Апатиты	показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в муниципальном образовании город Апатиты с подведомственной территорией Мурманской области, утвержденный постановлением Администрации города Апатиты от 06.11.2015 № 1403 (в ред. от 11.12.2017 № 1606).
4.	Освещение в средствах массовой информации	2018-2020г.	Всего 2018	-	-	-	-	-	повышение уровня	Структурные подразделения Администрации города Апатиты	
	и на интернет ресурсах		2018	-	-	-	-	-	грамотности		
	вопросов по защите		2019	_	_	-	_	-	населения,		В рамках основной
	прав потребителей в		2020	_	_	_	_		минимизация		деятельности структурных
	различных сферах								нарушений		подразделений
	потребительского								законодательства	- o p o m	Ut
	рынка товаров и услуг								по защите прав потребителей		
5.			Всего	_	_	_	_	_	*		
] .			2018	_	_	_	_	-	повышение уровня правовой	Сектор развития	
	Организация семинаров		2019	_	_	_	_	-	грамотности и	предпринимательст	В рамках основной
	для работников	2019 2020-	2020	-	_	_	-	-	квалификации	ва отдела	деятельности
	потребительского	2018-2020г.							кадров, занятых в	экономического развития	структурных
	рынка								сфере	развития Администрации	подразделений
									потребительского	города Апатиты	
			D						рынка области	•	D "
6.	оргинный дин н		Всего	-	-	-	-	-	Продвижение на	Сектор развития	В рамках основной
	проведение ярмарок-	2018-2020г.	2018	-	-	-	-	-	потребительский	предпринимательст	деятельности
	продаж потребительских	320 202 31.	2019 2020	-	-	-	-	-	рынок качественной	ва отдела	структурных подразделений
	потребительских		2020	-	-	-	-	-	качественной	экономического	подразделении

	товаров с привлечением местных товаропроизводителей и предпринимателей								продукции	развития Администрации города Апатиты	
7.	Предоставление консультаций собственникам помещений в многоквартирных домах по вопросам управления многоквартирным домом, проведения капитального ремонта, разъяснения норм жилищного законодательства, предоставления и оплаты коммунальных услуг, проведения поверки приборов учета энергоресурсов многоквартирных домов	2018-2020 г.	Bcero 2018 2019 2020						повышение уровня грамотности населения в вопросах предоставления жилищно - коммунальных услуг, субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг	Сектор муниципального жилищного контроля Управления коммунальной инфраструктуры и муниципального жилищного контроля Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
7.1.	Оказание консультационной помощи потребителям в подготовке писем, претензий, исковых заявлений по вопросам жилищного законодательства	2020 г.	2020	-	-	-	-	-	Повышение уровня правовой грамотности населения в вопросах предоставления жилищно-коммунальных услуг, субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг	Сектор муниципального жилищного контроля Управления коммунальной инфраструктуры и муниципального жилищного контроля Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений

8.	Размещение в	2018-2020 г.	Всего	-	-	-	-	-	информирование	Сектор	В рамках основной
	доступных для всех		2018	-	-	-	-	-	широких слоев	муниципального	деятельности
	жителей в		2019	-	-	-	-	-	населения,	жилищного контроля	структурных подразделений
	многоквартирном доме	-	2020	_	_	_	_	_	контроль		
	местах списков и	-	2020						качества и	Управления	
	реквизитов органов и								доступности	коммунальной	
	организаций в сфере								потребляемых	инфраструктуры и	
	жилищно-								населением услуг	муниципального	
	коммунального хозяйства с указанием									жилищного	
	номеров телефонов									контроля Администрации	
	аварийных служб									города Апатиты	
	ресурсоснабжающих									торода Апатиты	
	организаций, органов										
	государственной										
	жилищной инспекции										
9.			Всего	_	_	_	_	_		Муниципальное	
7.	Размещение в салонах	2018-2020г.	2018	_	_	_	_	_	повышение уровня информированно сти потребителей	казенное учреждение города Апатиты «Управление городского хозяйства»	
	транспортных средств		2019	_	_	_	_	_			В рамках основной
	информации для населения		2020	-	-	-	-	-			деятельности структурных
	о правилах оказания										
	транспортных услуг,										подразделений
	номеров телефонов										подразделении
	«горячей линии»										
10.	Проведение	2018-2020 г.	Всего	_	_	_	_	_	повышение	Управление	
10.	тематических уроков,	2010 2020 1.	2018	_	_	_	_	_	уровня правовой	образования	
	(классные часы) на	-	2019	_	_	_	_	_	грамотности	Администрации	
	тему основ		2020	_	_	_	_	_	1	города Апатиты	В рамках основной
	законодательства о	-	2020						1	Мурманской	деятельности
	защите прав									области	структурных
	потребителей для										подразделений
	учащихся										
	общеобразовательных										
	школ										
11.	Проведение олимпиад,	2018-2020 г.	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня правовой грамотности	Управление	В рамках основной
	конкурсов по		2018	-	-	-	-	-		образования Администрации	деятельности
	направлению «Защита		2019	-	-	-	-	-			структурных
	прав потребителей»		2020	-	-	-	-	-		города Апатиты	подразделений

	среди учащихся общеобразовательных школ и воспитанников детских садов									Мурманской области	
11.1.	Проведение деловых игр «Финансовая грамотность» среди учащихся общеобразовательных школ в период летних каникул	2020 г.	2020	-	-	-	-	-	Повышение уровня правовой грамотности потребителей	Управление образования Администрации города Апатиты Мурманской области	В рамках основной деятельности структурных подразделений
12.	Организация и	2018-2020 г.	Всего	-	-	-	-	-	повышение	Управление	
	проведение семинаров,	<u> </u>	2018	-	-	-	-	-	уровня правовой	образования	В рамках основной
	"круглых столов" для родителей	_	2019	-	-	-	-	-	грамотности	Администрации города Апатиты	деятельности
	школьников и	_	2020	-	-	-	-	-		Порода Апатиты Мурманской области	структурных подразделений
	воспитанников детских садов										
13.	Работа «Школы потребителя» -	2018-2020 г.	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня	Отдел по культуре и делам молодёжи	
	применение		2018	-	-	-	-	-	грамотности	Администрации	
	оптимального		2019	-	-	-	-	-	населения	города Апатиты	
	алгоритма действий потребителя при защите своих прав (на базе Централизованной библиотечной системы г.Апатиты)		2020	-	-	-	-	-	Мурманской области		В рамках основной деятельности структурных подразделений
13.1.	Информационная акция «Потребитель, знай свои права» с привлечением волонтеров и раздачей флаеров	2020 г.	2020	-	-	-	-	-	Повышение уровня правовой грамотности потребителей	Отдел по культуре и делам молодежи Администрации города Апатиты Мурманской области	В рамках основной деятельности структурных подразделений
13.2.	Виртуальная выставка «Права потребителя. Это надо знать» (на	2020 г.	2020	-	-	-	-	-	Повышение уровня правовой грамотности	Отдел по культуре и делам молодежи Администрации	В рамках основной деятельности структурных

	базе Централизованной								потребителей	города Апатиты	подразделений		
	библиотечной системы									Мурманской			
	г.Апатиты)									области			
14.	Проведение «Дней	2018-2020 г.	Всего	-	-	-	-	-	информирование Структурные подразделения об основных Администрации	Структурные			
	информации»		2018	-	-	-	-	-		В рамках основной			
			2019	-	-	-	-	-		-	деятельности		
			I		2020	-	-	-	-	-	требованиях	города Апатиты	структурных
									безопасности		подразделений		
									потребительских		., 1		
									товаров и услуг				

<sup>\*-</sup> при необходимости ссылка на муниципальную программу / дорожную карту с указанием финансовых средств