

Утвержден постановлением
Администрации города Апатиты
от 22.03.2018 № 343 (в ред. от 03.02.2020 № 121)

**План по реализации комплекса мер
по защите прав потребителей муниципального образования город Апатиты с подведомственной территорией
Мурманской области на 2018 - 2020 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Объемы и источники финансирования (тыс.руб.)					Ожидаемый результат	Ответственные исполнители	Наименование муниципальной программы /дорожной карты*	
			По годам реализации	Всего	ОБ	ФБ	МБ				ВБС
1.	Проведение информационных и просветительских акций, приуроченных к празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей, в том числе распространение листовок, брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей	2018-2020 г.	Всего	-	-	-	-	-	информирование населения об уровне качества потребительских товаров	Структурные подразделения Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
2.	Предоставление консультационной поддержки предприятиям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	2018-2020 г.	Всего	-	-	-	-	-	укрепление системы защиты прав потребителей	Сектор развития предпринимательства отдела экономического развития Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
3.	Консультационная поддержка предприятий и индивидуальных	2018-2020 г.	Всего	-	-	-	-	-	Выработка совместных рекомендаций по формированию	Сектор развития предпринимательства отдела экономического	План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			

	предпринимателей по вопросам формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения								доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения в коммерческих предприятиях	развития Администрации города Апатиты	показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в муниципальном образовании город Апатиты с подведомственной территорией Мурманской области, утвержденный постановлением Администрации города Апатиты от 06.11.2015 № 1403 (в ред. от 11.12.2017 № 1606).
4.	Освещение в средствах массовой информации и на интернет ресурсах вопросов по защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг	2018-2020г.	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня грамотности населения, минимизация нарушений законодательства по защите прав потребителей	Структурные подразделения Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
5.	Организация семинаров для работников потребительского рынка	2018-2020г.	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня правовой грамотности и квалификации кадров, занятых в сфере потребительского рынка области	Сектор развития предпринимательства отдела экономического развития Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
6.	Организация и проведение ярмарок-продаж потребительских	2018-2020г.	Всего	-	-	-	-	-	Продвижение на потребительский рынок качественной	Сектор развития предпринимательства отдела экономического	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			

	товаров с привлечением местных товаропроизводителей и предпринимателей								продукции	развития Администрации города Апатиты	
7.	Предоставление консультаций собственникам помещений в многоквартирных домах по вопросам управления многоквартирным домом, проведения капитального ремонта, разъяснения норм жилищного законодательства, предоставления и оплаты коммунальных услуг, проведения поверки приборов учета энергоресурсов многоквартирных домов	2018-2020 г.	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня грамотности населения в вопросах предоставления жилищно - коммунальных услуг, субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг	Сектор муниципального жилищного контроля Управления коммунальной инфраструктуры и муниципального жилищного контроля Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
7.1.	Оказание консультационной помощи потребителям в подготовке писем, претензий, исковых заявлений по вопросам жилищного законодательства	2020 г.	2020	-	-	-	-	-	Повышение уровня правовой грамотности населения в вопросах предоставления жилищно-коммунальных услуг, субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг	Сектор муниципального жилищного контроля Управления коммунальной инфраструктуры и муниципального жилищного контроля Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений

8.	Размещение в доступных для всех жителей в многоквартирном доме местах списков и реквизитов органов и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства с указанием номеров телефонов аварийных служб ресурсоснабжающих организаций, органов государственной жилищной инспекции	2018-2020 г.	Всего	-	-	-	-	-	информирование широких слоев населения, контроль качества и доступности потребляемых населением услуг	Сектор муниципального жилищного контроля Управления коммунальной инфраструктуры и муниципального жилищного контроля Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
9.	Размещение в салонах транспортных средств информации для населения о правилах оказания транспортных услуг, номеров телефонов «горячей линии»	2018-2020г.	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня информированности потребителей	Муниципальное казенное учреждение города Апатиты «Управление городского хозяйства»	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
10.	Проведение тематических уроков, (классные часы) на тему основ законодательства о защите прав потребителей для учащихся общеобразовательных школ	2018-2020 г.	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня правовой грамотности	Управление образования Администрации города Апатиты Мурманской области	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
11.	Проведение олимпиад, конкурсов по направлению «Защита прав потребителей»	2018-2020 г.	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня правовой грамотности	Управление образования Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			

	среди учащихся общеобразовательных школ и воспитанников детских садов									Мурманской области	
11.1.	Проведение деловых игр «Финансовая грамотность» среди учащихся общеобразовательных школ в период летних каникул	2020 г.	2020	-	-	-	-	-	Повышение уровня правовой грамотности потребителей	Управление образования Администрации города Апатиты Мурманской области	В рамках основной деятельности структурных подразделений
12.	Организация и проведение семинаров, "круглых столов" для родителей школьников и воспитанников детских садов	2018-2020 г.	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня правовой грамотности	Управление образования Администрации города Апатиты Мурманской области	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
13.	Работа «Школы потребителя» - применение оптимального алгоритма действий потребителя при защите своих прав (на базе Централизованной библиотечной системы г.Апатиты)	2018-2020 г.	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня грамотности населения	Отдел по культуре и делам молодёжи Администрации города Апатиты Мурманской области	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			
13.1.	Информационная акция «Потребитель, знай свои права» с привлечением волонтеров и раздачей флаеров	2020 г.	2020	-	-	-	-	-	Повышение уровня правовой грамотности потребителей	Отдел по культуре и делам молодежи Администрации города Апатиты Мурманской области	В рамках основной деятельности структурных подразделений
13.2.	Виртуальная выставка «Права потребителя. Это надо знать» (на	2020 г.	2020	-	-	-	-	-	Повышение уровня правовой грамотности	Отдел по культуре и делам молодежи Администрации	В рамках основной деятельности структурных

	базе Централизованной библиотечной системы г.Апатиты)								потребителей	города Апатиты Мурманской области	подразделений
14.	Проведение «Дней информации»	2018-2020 г.	Всего	-	-	-	-	-	информирование населения об основных требованиях безопасности потребительских товаров и услуг	Структурные подразделения Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2018	-	-	-	-	-			
			2019	-	-	-	-	-			
			2020	-	-	-	-	-			

*- при необходимости ссылка на муниципальную программу / дорожную карту с указанием финансовых средств