

Утвержден  
постановлением  
Администрации города Апатиты  
от 01.03.2022 № 287

**План по реализации комплекса мер по защите прав потребителей муниципального образования город Апатиты с подведомственной территорией Мурманской области на 2022-2023 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Объемы и источники финансирования (тыс.руб.)					Ожидаемый результат	Ответственные исполнители	Наименование муниципальной программы /дорожной карты*	
			По годам реализации	Всего	ОБ	ФБ	МБ				ВБС
1.	Проведение информационных и просветительских акций, приуроченных к празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей, в том числе распространение листовок, брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей	2022-2023	Всего	-	-	-	-	-	информирование населения об уровне качества потребительских товаров	Структурные подразделения Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2022	-	-	-	-	-			
			2023	-	-	-	-	-			
2.	Предоставление консультационной поддержки предприятиям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	2022-2023	Всего	-	-	-	-	-	укрепление системы защиты прав потребителей	Отдел потребительского рынка и предпринимательства Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2022	-	-	-	-	-			
			2023	-	-	-	-	-			
3.	Консультационная поддержка предприятий и индивидуальных предпринимателей по вопросам формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп	2022-2023	Всего	-	-	-	-	-	выработка совместных рекомендаций по формированию доступной среды жизнедеятельности и для инвалидов и других маломобильных групп населения в	Отдел потребительского рынка и предпринимательства Администрации города Апатиты	План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг
			2022	-	-	-	-	-			
			2023	-	-	-	-	-			

	населения								коммерческих предприятиях		в муниципальном образовании город Апатиты с подведомственн ой территорией Мурманской области, утвержденный постановлением Администрации города Апатиты от 06.11.2015 № 1403 (в ред. от 11.12.2017 № 1606)
4.	Освещение в средствах массовой информации и на интернет ресурсах вопросов по защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг	2022-2023	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня грамотности населения, минимизация нарушений законодательства по защите прав потребителей	Структурные подразделения Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2022	-	-	-	-	-			
			2023	-	-	-	-	-			
5.	Создание чата в мессенджере WhatsApp для обмена информацией по вопросам защиты прав потребителей с предпринимательским сообществом	2022-2023	Всего	-	-	-	-	-	повышение информированнос ти предпринимателей	Отдел потребительского рынка и предпринимательст ва Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2022	-	-	-	-	-			
			2023	-	-	-	-	-			
6.	Организация и проведение ярмарок-продаж потребительских товаров с привлечением местных товаропроизводителей и предпринимателей	2022-2023	Всего	-	-	-	-	-	продвижение на потребительский рынок качественной продукции	Отдел потребительского рынка и предпринимательст ва Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2022	-	-	-	-	-			
			2023	-	-	-	-	-			

7.	Предоставление консультаций собственникам помещений в многоквартирных домах по вопросам управления многоквартирным домом, проведения капитального ремонта, разъяснения норм жилищного законодательства, предоставления и оплаты коммунальных услуг, проведения поверки приборов учета энергоресурсов многоквартирных домов	2022-2023	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня грамотности населения в вопросах предоставления жилищно - коммунальных услуг, субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг	Отдел муниципального жилищного контроля Управления коммунальной инфраструктуры и муниципального жилищного контроля Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2022	-	-	-	-	-			
			2023	-	-	-	-	-			
8.	Размещение в доступных для всех жителей в многоквартирном доме местах списков и реквизитов органов и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства с указанием номеров телефонов аварийных служб ресурсоснабжающих организаций, органов государственной жилищной инспекции	2022-2023	Всего	-	-	-	-	-	информирование широких слоев населения, контроль качества и доступности потребляемых населением услуг	Отдел муниципального жилищного контроля Управления коммунальной инфраструктуры и муниципального жилищного контроля Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2022	-	-	-	-	-			
			2023	-	-	-	-	-			
9.	Проведение тематических уроков, (классные часы) на тему основ законодательства о защите прав потребителей для учащихся общеобразовательных школ	2022-2023	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня правовой грамотности	Управление образования Администрации города Апатиты Мурманской области	В рамках основной деятельности структурных подразделений
			2022	-	-	-	-	-			
			2023	-	-	-	-	-			
10.	Проведение олимпиад, конкурсов по направлению	2022-2023	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня правовой	Управление образования	В рамках основной
			2022	-	-	-	-	-			

	«Защита прав потребителей» среди учащихся общеобразовательных школ и воспитанников детских садов		2023	-	-	-	-	-	грамотности	Администрации города Апатиты Мурманской области	деятельности структурных подразделений
11.	Проведение деловых игр «Финансовая грамотность» среди учащихся общеобразовательных школ в период летних каникул	2022-2023	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня правовой грамотности	Управление образования Администрации города Апатиты Мурманской области	В рамках основной деятельности структурных подразделений
		2022	-	-	-	-	-				
		2023	-	-	-	-	-				
12.	Организация и проведение консультаций, семинаров, «круглых столов» для родителей школьников и воспитанников детских садов	2022-2023	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня правовой грамотности	Управление образования Администрации города Апатиты Мурманской области	В рамках основной деятельности структурных подразделений
		2022	-	-	-	-	-				
		2023	-	-	-	-	-				
13.	Информационная акция «Потребитель, знай свои права» с привлечением волонтеров и раздачей флаеров	2022-2023	Всего						повышение уровня правовой грамотности потребителей	Отдел по культуре и делам молодежи Администрации города Апатиты Мурманской области	В рамках основной деятельности структурных подразделений
		2022									
		2023									
14.	Виртуальная выставка «Права потребителя. Это надо знать» (на базе Централизованной библиотечной системы г.Апатиты)	2022-2023	Всего	-	-	-	-	-	повышение уровня правовой грамотности потребителей	Отдел по культуре и делам молодежи Администрации города Апатиты Мурманской области	В рамках основной деятельности структурных подразделений
		2022	-	-	-	-	-				
		2023	-	-	-	-	-				
15.	Проведение «Дней информации»	2022-2023	Всего	-	-	-	-	-	информирование населения об основных требованиях безопасности потребительских товаров и услуг	Структурные подразделения Администрации города Апатиты	В рамках основной деятельности структурных подразделений
		2022	-	-	-	-	-				
		2023	-	-	-	-	-				

\*– при необходимости ссылка на муниципальную программу / дорожную карту с указанием финансовых средств